

## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-256293

(43)Date of publication of application : 21.09.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/60  
// G08G 1/00

(21)Application number : 2000-359727

(71)Applicant : MAENO MUTSUMI

(22)Date of filing : 27.11.2000

(72)Inventor : MAENO MUTSUMI

(30)Priority

Priority number : 2000035887

Priority date : 08.01.2000

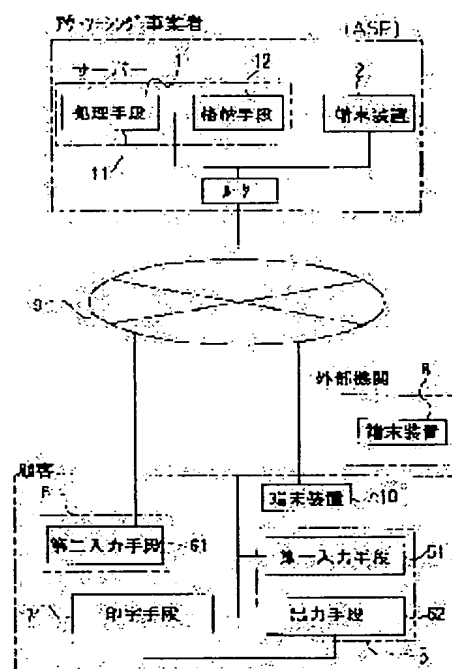
Priority country : JP

## (54) VEHICLE MANAGING JOB PROCESSING SYSTEM

(57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To solve the problem such that the job of labor safety management or total cost reduction for vehicle maintenance/management to be selectively performed by allocating much time tends to be neglected since human labor is required for all conventional vehicle managing job processing works and massive job time is required for work because of extreme complexity in work contents.

**SOLUTION:** This vehicle managing job processing system is provided with a first input means 51 for inputting data for managing a vehicle, a second input means 61 for inputting data for using the vehicle, a processing means 11 for processing the input data from the first input means and the second input means, an output means 52 for outputting vehicle managing data on the basis of data processed by the processing means 11, and a storage means 12 for storing the inputted data for managing and using the vehicle and the vehicle managing data.



\* NOTICES \*

JP0 and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

---

## CLAIMS

---

[Claim(s)]

[Claim 1]A vehicles administrative task processing system characterized by comprising the following in a vehicles administrative task which manages two or more vehicles which performs vehicles management paperwork.

The first input means that inputs administrative data of vehicles.

The second input means that inputs using data of vehicles.

A processing means to process input data from the first input means and the second input means.

An output means which outputs vehicles management data based on processed data based on a processing means, and a storing means which stores administrative data of inputted vehicles, using data of vehicles, and vehicles management data.

[Claim 2]The vehicles administrative task processing system according to claim 1, wherein said first input means, the second input means and an output means, and a processing means and a storing means are connected in a network.

[Claim 3]Said processing means and a storing means are installed in the outsourcing entrepreneur side who executes a part or all of employment of a vehicles administrative task processing system by proxy instead of a customer, The vehicles administrative task processing system according to claim 2, wherein said first input means, the second input means, and an output means are installed in the customer side.

[Claim 4]Using data of vehicles inputted by said second input means, The vehicles administrative task processing system according to claim 1 to 3 being able to peruse using data of vehicles which were accumulated in a storing means one by one whenever it was inputted, and were accumulated in a storing means with a terminal unit connected to this storing means via a network.

[Claim 5]Using data of vehicles which said second input means was established for every vehicles, were inputted by the second input means, and were accumulated in a storing means, The vehicles administrative task processing system according to any one of claims 1 to 4, wherein it is processed for every vehicles by a processing means and vehicles management data according to each vehicles is outputted from an output means.

[Claim 6]Using data of vehicles which were inputted by said second input means and accumulated in a storing means, The vehicles administrative task processing system according to any one of claims 1 to 4, wherein it is processed for every driver who operates vehicles by a processing means and personnel management data according to each driver is outputted from an output means.

[Claim 7]When administrative data of vehicles which are inputted by said first input means or the second input means, and are accumulated in a storing means has change or an addition, Various vehicles management data which renewal of accumulation data was performed and was computed by a processing means based on this accumulation data, The vehicles administrative task processing system according to claim 1 to 3 when it corresponds to some fixed conditions, wherein vehicles management data applicable to the fixed condition is distributed to a terminal

unit connected to said output means or a storing means.

[Claim 8]The vehicles administrative task processing system according to claim 7, wherein administrative data and vehicles management data of said vehicles are personal data about a driver of vehicles.

[Claim 9]Based on administrative data of vehicles which are inputted by said first input means or the second input means, and are accumulated in a storing means, Vehicles management data computed by a processing means is a thing about two or more outside facilities of those who perform a vehicles administrative task, And the vehicles administrative task processing system according to claim 1 to 3 distributing and distributing this vehicles management data to outside facilities suitably according to the contents when it corresponds to fixed conditions with this vehicles management data.

[Claim 10]Based on administrative data of vehicles which are inputted by said first input means or the second input means, and are accumulated in a storing means, The vehicles administrative task processing system according to claim 1 to 3, wherein various vehicles management data is computed by a processing means and a report according to this vehicles management data is suitably generated for every period based on computed vehicles management data.

[Claim 11]The vehicles administrative task processing system according to claim 10, wherein said vehicles management data and a report are the things about a traffic accident, motor insurance, or vehicles cost.

[Claim 12]Said vehicles management data and a report are the things about vehicles cost, The vehicles administrative task processing system according to claim 10, wherein a budget about vehicles cost in the next period of a period covered of a generated report is computed by a processing means based on this vehicles management data and a report.

[Claim 13]A vehicles administrative task processing system having totaled data of outside facilities required for vehicles management collectively, and making this data available from an unspecified terminal unit which obtained permission beforehand via the network.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

---

DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention relates to the vehicles administrative task processing system for performing vehicles management paperwork in the vehicles administrative task which manages two or more vehicles.

[0002]

[Description of the Prior Art]In the company etc. which hold many vehicles conventionally, As shown in drawing 6, the administrative task of these vehicles, For example, while the vehicle keeper of his company refers to the data of outside facilities, such as vehicles management data, such as the vehicles administrative provision and job manual in his company, and a vehicles ledger, and a dealer and a vehicles leasing company, an insurance company, and a repair shop, by human work, Acquisition and total of these data are performed using a telephone, a facsimile, a calculator, spreadsheet software, etc., Paperwork like, such as driver registration, vehicles order, a leasing contract, a car-barn contract, tax payment, maintenance, repair and fuel bill payment, insurance subscription procedure, insurance money management, the processing at the time of an accident occurrence, in-company connection, application recognition, order to an external agent, change, and a total, is performed.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]Though it is most which is a routine work with vehicles management paperwork work simple like the above-mentioned, From the reasons of the help always intervening, work contents being various, and it being very complicated, and being. Great working hours was needed for these work, and business, such as a labor safety control which should spare the time of original many and should be performed preponderantly, and total cost reduction of vehicles maintenance and managements, suited the tendency which is neglected.

[0004]For every [ for example, ] time of processing each administrative task, when doing vehicles management paperwork work. Since the insurance number etc. of the employee name which uses the registration number of vehicles and vehicles, and vehicles were performed comparing with a vehicles ledger, great time was taken, and there was a case where evils, like term administration, such as an automobile inspection and renewal of insurance, is neglected occurred. Since two or more outside facilities, such as car dealership, a vehicles leasing company, and an insurance company, were also usually adopted when performing vehicles management, document preparing and connection had to be performed for every outside facilities, and the loss time and great in work breakdown was to occur. It is connection - to the vehicle user who uses vehicles from the vehicle keeper who does vehicles management paperwork work. Although the matter which should be checked occurred frequently, since a vehicle user was an operating job which is usually out in many cases, he was in connection and confirmation work in many cases, and had become a cause which a loss generates in work.

[0005]Thus, in doing vehicles management paperwork work. Since it is pressed with a daily routine work, report writing, such as a strategic vehicles administrative task in management levels, such as a cost control required for a company originally and a safety control, cannot be

performed in many cases, either. Even if it could do, the comparison with a ledger, the total, the data order from an external agent, etc. needed to be performed again, working became behind, and it had become the most difficult work to carry out certainly and timely. It became difficult for this to grasp a cost data and safe data timely, and, originally there was also a problem that the consciousness to a safety control, a cost control, etc. which are important matters for a company etc. did not increase among the inside of \*\*. Then, in this invention, the vehicles administrative task processing system in which efficiency is possible is provided easily and automatically even from the unspecified terminal on networks, such as the Internet, which obtained permission beforehand, without making a help vehicles management intervene.

[0006]

[Means for Solving the Problem]The issue which is going to solve this invention is like the above, and a means for next solving this technical problem is explained. Namely, the first input means that is a vehicles administrative task processing system in a vehicles administrative task which manages two or more vehicles [ like ] according to claim 1 which performs vehicles management paperwork, and inputs administrative data of vehicles, The second input means that inputs using data of vehicles, and a processing means to process input data from the first input means and the second input means, It has an output means which outputs vehicles management data based on processed data based on a processing means, and a storing means which stores administrative data of inputted vehicles, using data of vehicles, and vehicles management data.

[0007]Said first input means, the second input means and an output means, and a processing means and a storing means are connected to claim 2 in a network like a statement.

[0008]It is installed in the like and outsourcing entrepreneur side according to claim 3 who executes a part or all of employment of said processing means and a storing means of a vehicles administrative task processing system by proxy instead of a customer, and said first input means, the second input means, and an output means are installed in the customer side.

[0009]Like and using data of vehicles which were accumulated in a storing means one by one whenever using data of vehicles inputted by said second input means was inputted, and was accumulated in a storing means can be perused with the terminal unit according to claim 4 connected to this storing means via a network.

[0010]The like and using data of vehicles which said second input means was established for every vehicles, was inputted by second input means, and was accumulated in storing means are processed for every vehicles by processing means, and corresponding to each vehicles vehicles management data according to claim 5 is outputted from an output means.

[0011]The using data of vehicles which were inputted by said second input means and accumulated in storing means is processed for every [ like and ] driver who operates vehicles by processing means, and corresponding to each driver personnel management data according to claim 6 is outputted from an output means.

[0012]When [ according to claim 7 ] like and administrative data of vehicles which is inputted by said first input means or the second input means, and is stored in a storing means have change or an addition, Renewal of accumulation data is performed, and when various vehicles management data computed by a processing means based on this accumulation data corresponds to some fixed conditions, vehicles management data applicable to the fixed condition is distributed to a terminal unit connected to said output means or a storing means.

[0013]It is the personal data according to claim 8 concerning [ administrative data and vehicles management data of like and said vehicles ] a driver of vehicles.

[0014]Based on administrative data of the vehicles according to claim 9 which are inputted by like, said first input means, or the second input means, and are accumulated in a storing means, Vehicles management data computed by a processing means is related with two or more outside facilities of those who perform a vehicles administrative task, and when it corresponds to fixed conditions which have this vehicles management data, this vehicles management data is suitably distributed and distributed to outside facilities according to the contents.

[0015]Based on administrative data of the vehicles according to claim 10 which are inputted by like, said first input means, or the second input means, and are accumulated in a storing means, Various vehicles management data is computed by a processing means, and a report according

to this vehicles management data is suitably generated for every period based on computed vehicles management data.

[0016]It is the thing according to claim 11 concerning [ like, said vehicles management data, and a report ] a traffic accident, motor insurance, or vehicles cost.

[0017]The budget according to claim 12 about like and vehicles cost in the next period of a period covered of a report which said vehicles management data and a report are related with vehicles cost, and was generated based on this vehicles management data and a report is computed by a processing means.

[0018]Data of like and outside facilities required for vehicles management was totaled collectively, and this data was made available from the unspecified terminal unit according to claim 13 which obtained permission beforehand via the network.

[0019]

[Embodiment of the Invention]Next, an embodiment of the invention is described. The block diagram in which drawing 1 shows the composition of the vehicles administrative task processing system of this invention, The figure showing the function to provide drawing 2 for each means, the figure showing a top page [ in / in drawing 3 / the display screen of the first terminal unit of the customer side ], The figure showing an attestation screen [ in / in drawing 4 / the display screen of the first terminal unit of the customer side ], the figure showing the contents of the "visitor menu", and drawing 6 are the figures showing the conventional vehicles administrative task. [ in / in drawing 5 / the display screen of the first terminal unit of the customer side ]

[0020]The composition of the vehicles administrative task processing system of this invention is explained. The server 1 with which this system possesses the processing means 11 and the storing means 12 as shown in drawing 1, It comprises device 8 grade in the device 2, the first terminal unit 5 possessing the first input means 51 and the output means 52 of the customer side, the second terminal unit 6 possessing the second input means 61 of the customer side, the print medium 7 connected to the output means 52, and the end of an outside-facilities side edge in the end of an entrepreneur side edge it is connected to this server 1. The device 8 of each other is connected in the networks 9, such as the Internet, in the device 2, the first terminal unit 5 of the customer side, the second terminal unit 6 of the customer side, and the end of an outside-facilities side edge in this server 1 and the end of an entrepreneur side edge.

[0021]The processing means 11 and the storing means 12 in the server 1 which possesses, and the end of an entrepreneur side edge the device 2, It is installed in the outsourcing entrepreneur side who executes a part or all of employment of a vehicles administrative task processing system by proxy instead of a customer, The first terminal unit 5 possessing the first input means 51 and the output means 52 of the customer side, the second terminal unit 6 possessing the second input means 61 of the customer side, and the print medium 7 are installed in the customer side.

[0022]And the administrative data of vehicles is suitably inputted from the first input means 51 that comprises a personal computer etc., If the using data of vehicles is suitably inputted from the second input means 61 that comprises a cellular phone, PHS (Personal Handyphone System), PDA (Personal Digital Assistant), etc., These input data is processed by the processing means 11, and output means 52 empty-vehicle both management data is outputted based on these processed data. The input data from the first input means 51 and the second input means 61 and the vehicles management data outputted from the output means 52 are stored in the storing means 12 as a database, and when these data of new data being inputted has change or an addition, it is updated.

[0023]For example, when a customer does data input by the first input means 51, First, if the portion B1 of a "visitor menu" is chosen from the soft top pages which are displayed on the indicator of the first terminal unit 5 of the customer side as shown in drawing 3 through a browser etc. and which are provided to the server 1, The screen which enters visitor ID and the password which are shown in drawing 4, and which were given beforehand is displayed. And if partial B-2 of "entering" is clicked after entering visitor ID and a password, after attesting a customer with the server 1 based on visitor ID and the password which were entered, the contents of the "visitor menu" as shown in drawing 5 are displayed. If the item according to the

data to input is clicked out of "a driver application (new registration, disqualification, and change) is made" and each item of the page concerned of "applying for a car barn (new, updating, and change)" etc. which are shown in this drawing 5, it is constituted so that it may shift to a data input screen. When data is suitably inputted from a data input screen, input data is stored in the storing means 12 as a database.

[0024]To namely, the server 1 by which this vehicles administrative task processing-system device was connected to the networks 9, such as the Internet. From the below-mentioned outside facilities which are external companies required for vehicles management of the customer who is a company etc. In inputting the data of managed statistical materials, an insurance premium, the rental revenue of vehicles, a motor pool usage fee, a gasoline usage fee, etc. by network 9 course from the unspecified terminal of the terminal unit 8 grade of first input means 51 and second input means 61 outside facilities. These data is acquired to the storing means 12, and it is constituted so that it may bundle up by the processing means 11 provided with the various below-mentioned application software which is the calculation logic which can be processed in experience side and a total etc. may be performed. In this case, when performing data input or making disposal of business affairs give the server 1, attestation which used user ID (namely, visitor ID) and a password is performed. That is, if the unspecified terminal of terminal unit 8 grade does not receive attestation using the user ID and the password which are a receptacle or the registered terminal and were given in permission beforehand, this vehicles administrative task processing-system device cannot be used for it. After putting input data in block by the processing means 11 and processing a total etc., it outputs or refers for vehicles management data, such as managed statistical materials and information, to a vehicle user, a vehicle keeper, etc. who are users.

[0025]Said processing means 11 possesses two or more application software for processing the input data from the first input means 51 and the second input means 61. The application software which the processing means 11 possesses, For example, the driver authorization standard program 11a, the car-barn basis-of-selection program 11b, Vehicles selection, substitution and the private burden standard program 11c, the standard-vehicle list 11 d, In-company approving authority and the route standard program 11e, the date status-control (demand) standard program 11f, 11 g of leasing company, dealer selection and estimate / contract standard programs, and insurance -- effecting -- a condition and the corporate basis-of-selection program 11h. The budget restriction monitoring program 11i, the existing data read-out program 11j, 11 m of automatic cost tabulation programs, budget creation and an in-company allocation condition program 11n, The loss adjustable policy gold control program 11p, a penalty and a compensation-for-damage standard program 11q, the operation unqualified person extract program 11r, 11 s of budget unattained branch office extract programs, 11 t of unoperated and alternative vehicles extract programs, the fraction-of-damage calculation logic program 11u, and insurance -- effecting -- they are the program 11v, the automatic task tabulation program 11w, a retrieval program, etc. The standard-vehicle list 11 d is what limited the type of a car used beforehand, and chooses the type of a car used out of this list. These application software can be used via the network 9 from the first terminal unit 5 of the customer side by the side of a customer, or second terminal unit of customer side 6 grade, The outsourcing entrepreneur by whom the server 1 possessing application software is installed has a function as ASP (application service provider).

[0026]To the storing means 12, as a database, the driver master 12a, The vehicles master (rest car list \*\*) 12b, the leasing contract table 12c, The official announcement data 12j of the budget data 12i, the District Land Transport Bureau, the National Police Agency, etc., etc., etc. are stored the maintenance table 12d, the maintenance table (stream-day news) 12e, the insurance table 12f, the accident table 12g, 12 h of task management, and this year.

[0027]From said first input means 51, as administrative data of vehicles, the driver registration data 51a, The car-barn application data 51b, the vehicles application data 51c, rental car storage / land transportation arrangements and a cost data 51d, The accident report data 51e, the holiday commutation \*\*\*\*\* data 51f, the car registration No. data 51g, the insurance data 51h, estimate / bid request condition data 51i, an accident, violation history registration data 51j,

etc. are inputted. From said second input means 61, the stream-day news data 61b of fuel, a high speed and the parking price data 61a, mileage, etc., etc. are inputted as using data of vehicles. Although the vehicle keeper who performs the administrative task of the vehicles inside a customer in principle, and the vehicle user who uses vehicles perform these entries of data from the first input means 51 and the second input means 61, it is also possible to carry out by the staff dispatched from the outsourcing entrepreneur side. For example, the driver registration data 51a, the car-barn application data 51b, vehicles application data 51c, Rental car storage / land transportation arrangements and the cost data 51d, the accident report data 51e, the holiday commutation \*\*\*\*\* data 51f, etc., It is data which an administrator inputs and shines based on the application from a vehicle user in that a vehicle user does a direct entry \*\*\*\*\*, and the car registration No. data 51g, the insurance data 51h, estimate / bid request condition data 51i, an accident, violation history registration data 51j, etc. are data which a vehicle keeper inputs uniquely.

[0028]As administrative data of the vehicles in the inside of a customer inputted from said first input means 51, The personal data of those who use vehicles, such as the driver registration data 51a, Vehicles order of the vehicles application data 51c, estimate / bid request condition data 51i, etc., And the data about leasing contract management of the data about car-barn contracts, such as the car-barn application data 51b, rental car storage / land transportation arrangements, a cost data 51d, etc., etc., The data about insurance subscription, insurance money management, maintenance and repair and fuel cost payments, and tax payments, such as the insurance data 51h, And the data about accident occurrences, such as the accident report 51e, an accident, violation history registration data 51j, If the data about the vehicles administrative task processing in the inside of a customer called the vehicle identification number data 51g etc. which are furthermore given to a holiday and the commutation \*\*\*\*\* data 51f, and each vehicles is inputted, The driver master 12a into which the vehicle user's name, a license number, etc. are registered, respectively as for these data, the leasing contract table 12c where the vehicles master (rest car list \*\*) 12b and leasing company by which a chassis number, a registration date, etc. of vehicles are registered, inception of lease, etc. are registered, and insurance -- effecting -- the insurance table 12f where the amount, an insurance policy number, an insurance-company agency, etc. are registered. It is accumulated in the storing means 12 as a database called the accident table 12g etc. where the maintenance table 12d where the expiry date for an automobile inspection, the repair shop, etc. are registered, an accident history, the contents, etc. are registered. The official announcement data 12j of the District Land Transport Bureau, the National Police Agency, etc. by which the budget data 12i, the number data of the District Land Transport Bureau possession, the accident data according to all prefectures, etc. are registered this year is also stored based on the data suitably inputted through the first input means 51.

[0029]If the data of the stream-day news data 61b of the fuel, the high speed and the parking price data 61a as using data of vehicles inputted from the second input means 61, mileage, etc., etc. is inputted, It is accumulated in the storing means 12 as databases, such as the driver master 12a, the maintenance table (stream-day news) 12e, and the task management data 12h.

[0030]Data processing is performed by said each programs 11a, 11b, and 11c which are provided for the processing means 11 based on these databases, The product generated as a result of data processing The driver list 52 b, the vehicles (lease-vehicles \*\*\*\*\*) list 52 a, It is outputted from the output means 52 as the \*\* list 52 c with insurance, the in-company business reason analysis list 52 d, the vehicles administrative-accounting report 52f, the next budget decision report 52g, the insurance loss management report 52h, the bill 52i to an employee, the task report 52j, etc.

[0031]It is also possible to print in a paper etc. these products outputted from the output means 52 by the print medium 7, and to create the list 7a. It is also possible to input the data inputted from the first input means 51 and the second input means 61 from the terminal unit 2 by the side of an outsourcing entrepreneur, and the vehicles management data outputted from the output means 52 can also be outputted from this terminal unit 2.

[0032]And various documents generated based on the data about vehicles order, a car-barn



contract, or leasing contract management inputted by the first input means 51, such as vehicles management data as a product and the list 7a, have a defect, or. that the application of the car-barn contract is not made although vehicles order is made \*\*\*\* -- etc. -- a fault \*\*\*\* case. When the branch office and place of business where the case where the lease period expiration date has drawn near about lease vehicles, and the budget consumed about management and employment of vehicles have exceeded the budget this year, a vehicle user, etc. occur. As opposed to the first terminal unit 5 of the customer side, the terminal unit 10 which is connected to the server 1 via the network 9, and is installed in a customer's branch office, a place of business, etc., and the second terminal unit 6 of the customer side that a customer's vehicle user holds, The notice, warning, demand, etc. about them constitute so that the server 1 may distribute suitably. That is, when the vehicles management data generated by the processing means 11 corresponds to fixed conditions set up beforehand, such as the date and a numerical value, the notice, warning, demand, etc. about the vehicles management data are automatically distributed from the server 1.

[0033]Here, when the help is performing the total of vehicles administrative data, etc. conventionally, it is car-barn and vehicles order--. Address change - Although the vehicle user needed to write down necessary information in the application blank for every incident and needed to apply to the approval person himself at the time of cancellation, etc. and an accident and a trouble occurrence, Documents were not various, the rule of the application was not put into practice, presentation was overdue for writing, or he has forgotten in many cases, and business did not progress easily. Although the approval person who sanctions the vehicles use application from a vehicle user, etc. checks based on a vehicle user's application and sends to a vehicle keeper, Since there were many cases of a real no check in an approval person and accumulation of the data of an application etc. and updating were not made, it was not able to use for the term administration or personnel management about vehicles. Furthermore, after a vehicle keeper's performing the check of a request, and the comparison with a ledger based on the application from a vehicle user sent by the approval person and specifying a driver and a fleet number, file a request, but. In this case, since there were many items of work, such as accumulation, renewal, etc. of the data which can be set, it had taken much time. Since the vehicle keeper was holding an additional post of work other than vehicles management in many cases, while it was difficult to fix data etc. timely, since the application from a vehicle user did not come intermittently, there was much futility. And since all of the total of data and the check of an application content were made by human work, time and effort and time were taken, and he has forgotten demand and warning of deficient documents, or the indication item fell out, and it was not able to put into practice. About vehicles management, employment of in-company rules, such as an alternative standard and accident rewards and penalties, is left to the administrator, and tended to be performed with the administrator's subjectivity.

[0034]Therefore, when making it the vehicle user, the vehicle keeper, and the manager, while rationalizing the formalities about vehicles, putting the in-company rule into practice and reducing lists, the time and effort of the demand and term administration by a defect was reduced, and there was a request of liking to perform business certainly.

[0035]However, in this vehicles administrative task processing system, By the easy work which inputs vehicles administrative data by the first input means 51 or the second input means 61. When various vehicles management data is generated automatically and the vehicles management data corresponds to fixed conditions like the above-mentioned, A total, analysis and check operation, and in-company negotiation - of time-consuming data since a notice, warning, demand, etc. are distributed automatically It becomes possible to reduce the work of routine business, such as demand and warning, and useless work, and business can be performed certainly, without applying time and effort. Since it can grasp timely even if there are a defect etc. in an application, procedure, etc., subsequent correspondence can be taken promptly and the disposal of business affairs even from order of vehicles to motor vehicle cassation can also be unified.

[0036]The inside of the vehicles administrative data inputted by said first input means 51, The personal data of vehicle users, such as a license date of acquisition, a license number, a previous

illness, an accident, a violation history, inputted as the driver registration data 51a. It is inputted when a vehicle user starts use of vehicles, and approval by the approval person inside the customer who sanctions whether use of vehicles is permitted to a vehicle user is received. The inputted vehicles administrative data is stored in the server's 1 storing means 12 after approval, and the personal data of an accident, violation, etc. by which it was generated after that is suitably updated through the first input means 51. And in corresponding to fixed conditions -- the updated personal data exceeds the occurrences of the accident and violation beforehand set as the storing means 2. The vehicle user to whom personal data will correspond to fixed conditions, The notice and warning of a purport which are an accident frequent occurrence person and an operation unqualified person are distributed to the vehicle user to a vehicle keeper through the authorized personnel involved in Hitoshi Kamitsukasa, the vehicle user, and the first terminal unit 5 of the customer side, through the terminal unit 10 through the second input means. Also when a vehicle user's driver's license updated date draws near, a vehicle user is notified of that.

[0037]Here, while the help was performing the total of vehicles administrative data, etc. conventionally, when a vehicle user applied for use of vehicles, the necessary information at the time of the vehicles beginning of using, etc. was written down in the predetermined vehicles loan application blank, the license was attached, and it had applied to the approval person, but he has forgotten attachment of a license in many cases. After an approval person checks a vehicles loan application blank based on a vehicle user's application, it is sent to a vehicle keeper, but. In the approval person, it was in the real no check state, and since the accumulation or updating of the data of the contents written down in the vehicles loan application blank were not made, this data could not use for personnel management. After checking the vehicles loan application blank sent by the approval person in a vehicle keeper, file an application blank, but. Since the accumulation or updating of the data in a vehicles loan application blank were not carried out only by filing, it was not able to use for the safety control about vehicles use in many cases.

[0038]However, in this vehicles administrative task processing system, By the easy work which inputs a vehicle user's personal data from the first input means 51. When renewal of personal data sequential will be carried out and this personal data will correspond to fixed conditions like the above-mentioned, or when a driver's license updated date draws near, Since a notice, warning, demand, etc. are distributed automatically, while an operation unqualified person's grasp becoming easy and becoming easy to prevent the occurrence of the accident by vehicles use etc. beforehand, a vehicle user can be managed strictly and easily and it also becomes possible to use for personnel management. By storing a vehicle user's information in the storing means 12 one by one, and putting it in a database, the filing work which was being done conventionally becomes unnecessary and paperless issue can also be promoted. The inspection of a vehicle user's driving history is attained, and it can utilize as personnel data and becomes easy [ an operation unqualified person's search ]. It is made to link with an in-company rewards-and-penalties regulation, and it becomes possible to perform certainly the rewards and penalties to an operation unqualified person etc. The disposal of business affairs from order to motor vehicle cassation is also unifiable. Thus, by managing a vehicle user, it becomes possible to enrich personnel management, such as safety operation management by the side of a customer, and a personnel evaluation.

[0039]A vehicle user about the used vehicles A vehicles use day, a mileage meter display, If a destination, high-speed cost, parking cost, fuel cost, etc. are inputted from the second input means 61 as data of the stream-day news data 61b of fuel, a high speed and the parking price data 61a, mileage, etc., etc., these data will be stored, updated and stored in the storing means 12. The inspection of the contents of the data inputted and stored from this second input means 61 is enabled via the network 9 from the terminal unit 10, the first terminal unit 5, and second terminal unit 6 grade by the side of a customer. It enables them for a vehicle user's boss and vehicle keeper to be able to refer for the data content which the vehicle user inputted, for example, to grasp monthly mileage, an operation track record, etc. by this. By what mileage, an operation track record, etc. of a certain vehicles are processed for by vehicles selection, substitution, and the private burden standard program 11c of the processing means 11. The

endurance and the cost conditions of vehicles are taken into consideration, and he distinguishes automatically the parts-replacement stage of each part of the vehicles concerned, an exchange stage with new vehicles, etc. by the processing means 11, and is trying to output them from the output means 52. By what each vehicle user's mileage, an operation track record, etc. are processed for with the budget restriction monitoring program 11i of the processing means 11. About the vehicle user who office hours was likely to grasp a vehicle user's work state and to exceed the fixed reference, or became a cost overrun hope, It is made to perform warning to that effect to a vehicle keeper, a vehicle user, and the authorized personnel involved in Hitoshi Kamitsukasa, a vehicle user, automatically through the first terminal unit 5, the second terminal unit 6, and the terminal unit 10. By what the data of each vehicle user's mileage, an operation track record, etc. stored in the storing means 12 is read by the existing data read-out program 11j, and is processed for by the processing means 11. For example, the data of a vehicle user's operation track record in a certain period and the data of the mileage of a whole company ratio and the track record ratio of the past of the vehicle user concerned are tested by comparison, and data required for personnel management is created automatically, and it constitutes so that it may output through the output means 52.

[0040]Here, although the vehicle user needed to write down necessary information in the predetermined operation daily report paper day by day [ entrainment ] when vehicles were used, and it needed to apply to the approval person conventionally, there was a case where forget entry since it writes to a paper, or the contents were suitably filled in by the hope. Based on a vehicle user's application, an approval person checks an operation daily report paper, and does vehicle keeper delivery, a vehicle keeper sends to an accounting person in charge, after checking the received operation daily report paper, but. Since the approval person and the vehicle keeper were not storing the data of the operation performance etc. which are indicated in the operation daily report paper, they were not able to use for vehicles management. Data is inputted into an accounting system based on the operation daily report paper by which accounting person-in-charge delivery has been carried out, and it pays among vehicle users. In this case, although only the data of the amount of adjustment money was stored, it has not grasped a vehicles exception or according to a vehicle user, and the check of the check had taken great time. Since the operation daily report paper which the vehicle user submitted was processed through an approval person, a vehicle keeper, and an accounting person in charge, paperwork had taken many time and costs.

[0041]However, the using data of the vehicles from a vehicle user inputted by the second input means 61 in this system, The using data of the vehicles which were accumulated in the storing means 12 one by one whenever it was inputted, and were accumulated in the storing means 12, It can peruse with the first terminal unit 5, the second terminal unit 6, and the terminal unit 10 which are connected to this storing means 12 via the network 9, The using data of the vehicles which this second input means 61 was established for every vehicles, were inputted by the second input means 61, and were accumulated in the storing means 12, It is processed for every vehicles by the processing means 11, and the vehicles management data according to each vehicles is outputted from the output means 52, The using data of the vehicles which were inputted by the second input means 61 and accumulated in the storing means 12 is processed for every vehicle user who uses vehicles by the processing means 11, and it is constituted so that the personnel management data according to each vehicle user may be outputted from an output means.

[0042]Therefore, for a vehicle user, since what is necessary is just to input the data of advances, such as a daily visiting place and gasoline cost, mileage, etc. from the second input means 61 of a portable telephone terminal etc., creation of an operation daily report becomes easy and a creation failure of a daily report can be prevented. Since the data inputted from the second input means 61 and the data stored in the storing means 12 can be immediately perused for an approval person or a vehicle keeper, Grasp of mileage or cost can become easy, the track record of each vehicle user's past, etc. can be used for personnel management, and each vehicle user's activity situation can be grasped in real time. For an accounting person in charge, the incorporation to an accounting system from the database stored in the storing means 12

becomes easy, and the increase in efficiency of paperwork can be attained. By these, slimming of back-office sections, such as paperwork, can be attained and the time and cost which paperwork takes can be reduced.

[0043]When a customer performs a vehicles administrative task, usually exchange among outside facilities, such as car dealership, a vehicles leasing company, and an insurance company, but. The inside of the administrative data of the vehicles which are inputted by the first input means 51 and the second input means 52, and are accumulated in the storing means 12, . It is a portion about vehicles administrative task processing in which connection and a request with an external contractor are performed. The data of vehicles order, leasing contract management, a car-barn contract, tax payment, maintenance, repair and fuel cost payment, insurance subscription, insurance money management, an accident occurrence, etc., By being processed by 11 g of leasing company, dealer selection and estimate / contract standard programs provided for the processing means 11, conditions of insurance, a corporate basis-of-selection program 11h, etc. 52 n, such as 52 m, such as a request for quotation, an order request, etc. to a leasing company and a dealer, and an insurance subscription request to an insurance company, The document-certifying-that-a-car-owner-has-an-exclusive-parking-space-for-the-vehicle application request to 52r, such as a request for quotation to 52q, such as payment to 52p, such as a maintenance request to a maintenance company, and a gas station, and a land transportation company, and a public notary administration building, etc. as 52 s, It distributes to the outside facilities which were most suitable out of two or more outside facilities, is outputted from the output means 52, and distributes to the terminal unit 8 of outside facilities via the network 9 with an E-mail etc. That is, when the data processed by the processing means 11 is 52 m of requests for quotation to a leasing company and a dealer, those contents will correspond to the fixed conditions of a leasing company and a dealer, and 52 m of this request for quotation is distributed and distributed to a leasing company out of two or more outside facilities.

[0044]Here, conventionally, after finishing in-company processing about vehicles management, the principle performed negotiation with outside facilities, but the contact to outside facilities, such as a leasing company and an insurance company, is changed, and the vehicle user and the approval person might take time in connection. After the vehicle keeper checked the contents based on the application of the vehicles use from a vehicle user, he contacted by a telephone, fax, etc. to outside facilities, and filed the application blank after that. Under the present circumstances, although two or more outside facilities were used in many cases and it was obliged to use time and mind for the check of requests, maintenance of a ledger, and the distribution work that connects with outside facilities rightly according to a message content, since between \*\*\*\* occurred, the loss had appeared in advance of business. For example, since in-house datas, such as a belonging section and a staff number, were not indicated from the insurance company to the bill but compared with the vehicles ledger in the company one by one for it at the time of insurance effecting, carrying out in-company allocation and entering accounting data was made.

[0045]However, in this vehicles administrative task processing system, About the thing about outside facilities, among the vehicles management data computed by the processing means 11. Since this vehicles management data is suitably distributed and distributed to outside facilities according to the contents when it corresponds to fixed conditions with this vehicles management data, Even when two or more outside facilities are being used, it becomes can carry out promptly rightly certainly, and it is possible to reduce time and effort and time, such as a business talk with outside facilities and connection for business, and easily, possible about connection to outside facilities to aim at time of a vehicles administrative task, and reduction of cost in total. Since the disposal of business affairs from order of vehicles to motor vehicle cassation can be unified and the history of the exchange with outside facilities, etc. can be easily perused tracing back to the past, a trouble can be prevented also when there is a difference of opinion between outside facilities.

[0046]When an accident occurs on the managed vehicles for example, the data of an accident occurrence day, an accident gestalt, accident information, other party information, the contents of a police notification, the contents of an insurance-company notification, etc. will be inputted

from the first input means 51 or the second input means 52, but. While these data is stored in the accident table 12g of the storing means 12, etc., It is processed by the processing means 11, and it is further totaled and analyzed automatically by the processing means 11 for every fixed time, an accident report is created, and the vehicles management data about traffic accidents generated as a result, such as insurance money, negotiation progress, and an advancing situation, is outputted to the output means 52. Namely, based on the vehicles management data about the traffic accident etc. which were computed by the processing means 11, the report of the contents according to vehicles management data, such as an accident report, is suitably generated for every period.

[0047]In the case of an accident occurrence, management of insurance money, the warning to an accident frequent occurrence person, the claim of the compensation for damage to a vehicle user, etc. are automatically performed by processing input data by the date status-control (demand) standard program 11f of the processing means 11, a penalty, a compensation-for-damage standard program 11q, etc. input data -- 11 g of leasing company selection and estimate / contract standard programs, and insurance -- effecting -- it processing by the condition, the corporate basis-of-selection program 11h, etc., and, An accident is automatically reported to the terminal unit 8 of outside facilities, such as a leasing company and an insurance company, or it is made to connect a halfway cancellation request etc.

[0048]When an accident occurred conventionally, the vehicle user who caused the accident was to draw up an in-company report here. Although the first news at the time of an accident occurrence put in the report by telephone, there were many vehicle users who perform only the report to an insurance company and forget an in-house newsletter notice. After the vehicle keeper at the time of an accident occurrence checked based on the application from a vehicle user and connected with outside facilities by a telephone, fax, etc., he filed the application blank. This application blank is only filed, and accumulation and maintenance of that contents data were not carried out, but the ICHIICHI check of the ledger had to be carried out at specification of the registration number of a vehicle user or vehicles at the time of a check. Under the present circumstances, two or more outside facilities were used in many cases, and most time was used on the check of the reports about an accident, maintenance of a ledger, the compensation-for-damage demand processing to a vehicle user, distribution of outside facilities, an arrangement, a cancellation money calculation request about accident information with outside facilities, etc. Although accident data, such as accident analysis classified by the generating number, accident information, and branch office, is totaled and analyzed and the accident report is created, Since the data order from the check and two or more outside facilities of an accident report for a total and analysis of data, etc. took time and the presentation timing of an accident report became late, the accident report created with much trouble was not able to be made to possess a disaster protection function.

[0049]However, in this vehicles administrative task processing system, Since the accident report according to this vehicles management data is suitably generated automatically for every period based on the vehicles management data computed by the processing means 11, Since the labor and time for accident report writing, and cost can be reduced substantially, an accident report can be created in the inside of a short time from an accident occurrence and authorized personnel can be supplied widely, Timely advice can be carried out with this accident report, and an accident report can be made to possess a disaster protection function. The status control of an accident becomes easy and it becomes possible to spare time for business, such as accident prevention management. Since it constitutes so that the E-mail etc. with which the accident report was attached may be replied to the second input means 61 from the server 1 if a vehicle user inputs the data about an accident by the second input means 61, it can prevent forgetting the following procedure, such as an in-house newsletter notice.

[0050]If the data about insurance money is inputted from the first input means 51 or the second input means 52 at the time of an accident occurrence, etc. in addition to the data about the above-mentioned accident, Processing is made by the budget restriction monitoring program 11i of the processing means 11, the maximum of an insured amount is determined, and the progress state of insurance money is automatically managed within the server 1. The inputted data 11 m

of automatic cost tabulation programs, the loss adjustable policy gold control program 11p, And it is processed by the fraction-of-damage calculation program 11u, and is totaled and analyzed automatically, the insurance loss management report 52h which is a report about insurance money is created, and it is outputted from the output means 52.

[0051] Generally the contract term of motor insurance is one year, and the fleet policyholder who makes a contract of ten or more vehicles collectively calculates the fraction of damage expressed with "receipt insurance money + \*\*\*\* / insurance premium" by the insurance money received within the examination period, or \*\*\*\*. Based on this fraction of damage, the discount rate in the case of next insurance is predicted by the rate book which the insurance company defined. However, it is difficult to predict a discount rate actually, and it is told for the first time with the notice from an insurance company in many cases. Since an examination period spends for time and effort and time to \*\*\*\*, the check in the meantime and insurance company of the contents of an accident, negotiation with the method of an accident phase hand, etc. too much for one year even if the customer side determines the target of a next insurance premium (discount rate), the actual condition is that there is almost no customer who predicts a discount rate actively and who carries out. Even if it checks the insurance money budget which carried out goal setting beforehand, it is only the amount of money to the last, For example, the optimal disposal methods about the contents of each accident, such as whether an industrial accident is authorized, using compulsory automobile liability insurance or to cover expense individually, have a portion which does not obtain a reliance fake colander in a vehicle keeper's experience. Therefore, a vehicle keeper will be frequently changed as it is a company with much transfer, etc., there is a possibility of generating with Bala in the correspondence as a company, and there is a possibility that the evil of being hard to make it transfer conversely etc. if there is a veteran's vehicle keeper may come out.

[0052] However, like the above-mentioned, the progress state of insurance money can be managed automatically and the decision aiding information of a report and warning of advice of the optimal accident disposal method and the advancing situation of insurance money can be disseminated to a vehicle keeper with constituting so that the insurance loss management report 52h may be created. Since such management and report writing are updated every day based on the data about the accident inputted from the first input means 51 or the second input means 52, Even if the actual condition about insurance money can be easily grasped in real time and the vehicle keeper does not have a know how, it becomes possible to perform paperwork of the accident which occurred, management of insurance money, etc. easily. Thereby, reduction of the cost about an accident can be aimed at and it becomes easy to perform instruction about the accident prevention to a vehicle user.

[0053] The inside of the data inputted from the first input means or the second input means, The data about vehicles total cost vehicles cost, car-barn expense, a tax, expenses, a rental revenue, a maintenance fee, an insurance premium, a repair charge, a toll, momentary parking cost, fuel cost, personnel expenses, etc., It is processed by the budget restriction monitoring program 11i of the processing means 11, and, thereby, progress of the total cost of vehicles is managed automatically. . Data should be processed by 11 m of automatic cost tabulation programs, and budget creation and an in-company allocation program 11n, and a total and analysis should make it automatic. The vehicles administrative-accounting report 52f which is a report about the vehicles total cost with which the output means 52 is equipped is created a section exception, a vehicles exception, according to a driver, etc. Decision aiding information, including a budget use advancing situation report, the warning to a budget exaggerated section and a driver, etc., is included in this vehicles administrative-accounting report 52f. He is trying to grasp the administrative cost which vehicles management takes by the number of times of an entry of data. When allocating insurance money to each operation division, a branch office, etc., he is trying to allocate according to the track record of the locational constant created based on the official announcement data 12j of the District Land Transport Bureau, the National Police Agency, etc. which are stored in the storing means 12, or an accident.

[0054] Here, in the conventional vehicles administrative task, the vehicle keeper was having time taken by the vehicles administrative task processing which is what is called routine business

across which it is complicated and goes variably in many cases, the total of cost is dependent on accounting and the grasp of the total cost of vehicles of it was not completed. Scrutinization of the contents was not completed even if the frame of cost itself grasped. Although data needed to be totaled for each item of every to grasp and analyze total cost, when there was much number, time became great and had become uncanny troublesome work. In order to allocate total cost according to a section in the company, it is necessary to total the actual value but, and if there is much number, the time which a total takes will become great and will serve as uncanny troublesome work. Therefore, it stops at carrying out a track record proportionally [ number ] as it is in the previous year, the size or regional characteristics of the number of accidents and the amount of money are not considered, and the grasp of the administrative cost about vehicles management of cost allocation was not completed, either.

[0055]However, since it constitutes so that the actual value of vehicles cost may be totaled and analyzed like the above-mentioned and the vehicles administrative-accounting report 52f which is a report about vehicles total cost automatically may be generated, The administrative cost about vehicles management can be grasped easily and correctly, and cost allocation which considered the number of accidents and regional characteristics can be performed easily. Thus, it becomes possible to perform reduction of vehicles total cost, without applying time and effort, and to perform proper cost allocation.

[0056]. Like the above-mentioned, totaled and analyzed the actual value of vehicles cost, and computed it. Vehicles cost, car-barn expense, a tax, expenses, a rental revenue, a maintenance fee, an insurance premium, The vehicles total cost which consists of a repair charge, a toll, momentary parking cost, fuel cost, personnel expenses, etc. by processing by the budget restriction monitoring program 11i and 11 m of automatic cost tabulation programs of the processing means 11. Suppose that the next budget decision report 52g is automatically created a section exception, a vehicles exception, according to a driver, etc. from the output means 52 by totaling and analyzing the actual value of vehicles total cost, and inputting next manning schedule and vehicles increase and decrease of plan information etc. based on this total / analysis result. The notice of budget determination, etc. can be sent to the terminal unit 10 installed in each section, and a vehicle user's second terminal unit 6 of the customer side, and the next budget setting out of vehicles total cost can be performed, without easy and applying time and effort. thus, the next budget setting out -- although -- it is carried out automatically and distributes.

[0057]In [ like / the above ] this vehicles administrative task processing system, The first input means 51 that inputs the administrative data of vehicles, and the second input means 61 that inputs the using data of vehicles, A processing means 11 to process the input data from the second input means 61 of first \*\*\*\*\* 51 \*\*, Since it has the output means 52 which outputs vehicles management data based on the processed data based on the processing means 11, and the storing means 12 which stores said input data and vehicles management data, demand and warning of management of the various dates or deficient documents can be performed automatically. By data-izing a vehicles ledger and storing in the storing means 12, search and maintenance of various data become easy and paperless issue of a vehicles administrative task can be attained. The disposal of business affairs from order to motor vehicle cassation can be unified, and it becomes easy [ incorporation of the data from outside facilities ].

[0058]Since it is connected in the network 9, said first input means 51, the second input means 61 and the output means 52, and the processing means 11 and the storing means 12, Operation and clerical work of the input of vehicles administrative data or vehicle usage data, etc. can be performed in a remote place, and it also enables a homemaker to carry out easily. It becomes possible to outsourcing-ize such a vehicles administrative task conventionally made only in its company. By connecting each means in the network 9, the instancy nature of input data or back-office operations can be increased, the loss of diverted time etc. can be eliminated, and the increase in efficiency of a vehicles administrative task can be attained.

[0059]Since it constitutes so that administrative data and using data of vehicles may be processed by the processing means 11, While being able to take reservation of compatibility for



every operating scene, being able to unify a workflow like [ in the former which was performing the administrative task by manual management mostly ], there being no loss and anyone's being able to perform an administrative task easily, it was carrying out by manual management conventionally -- a sake -- a run-scoring hit -- it was not able to do -- several kinds -- a report -- etc. -- total / analysis business only performs daily data input -- automatic -- it can do -- it is to be able to create

[0060]The application software of a processing means 11 to process the various input data about vehicles management, Since it is ASP software currently installed in the outsourcing entrepreneur side, the customer side needs to create such dedicated software, or does not need to purchase it, and since what is necessary is just to pay a usage fee, a vehicles administrative task can be performed cheaply. An outsourcing entrepreneur is processed by the processing means 11, and based on the vehicles management data outputted by the output means 52, he is performing consulting about vehicles management to a customer, and it becomes possible to perform still more suitable vehicles management.

[0061]

[Effect of the Invention]Since this invention was constituted like the above, the following effects are done so. Namely, the first input means according to claim 1 that inputs the administrative data of vehicles into like and a vehicles administrative task processing system, The second input means that inputs the using data of vehicles, and a processing means to process the input data from the first input means and the second input means, Since it has an output means which outputs vehicles management data based on the processed data based on a processing means, and a storing means which stores the administrative data of the inputted vehicles, the using data of vehicles, and vehicles management data, Demand and warning of management of the various dates or deficient documents can be automatically performed about a vehicles administrative task. By data-izing the vehicles ledger for performing vehicles management, and storing in a storing means, search and maintenance of various data become easy and paperless issue of a vehicles administrative task can be attained. The disposal of business affairs from order to motor vehicle cassation can be unified, and it becomes easy [ incorporation of the data from the outside facilities of those who perform a vehicles administrative task ].

[0062]Since said first input means, the second input means and the output means, and a processing means and a storing means are connected in the network like the claim 2 statement, Operation and clerical work of the input of vehicles administrative data or vehicle usage data, etc. can be performed in a remote place, and it also enables a homemaker to carry out easily. It becomes possible to entrust such a vehicles administrative task conventionally made only in its company to an external outsourcing entrepreneur, and to outsourcing-ize it. The instancy nature of input data or back-office operations can be increased, the loss of diverted time etc. can be eliminated, and the increase in efficiency of a vehicles administrative task can be attained.

[0063]It is installed in the like and outsourcing entrepreneur side according to claim 3 in whom said processing means and a storing means execute a part or all of employment of a vehicles administrative task processing system by proxy instead of a customer, Since said first input means, the second input means, and an output means are installed in the customer side, In order that the customer side may process the data inputted from the first input means or the second input means, Since what is necessary is just to create the dedicated software provided for a processing means, or not to purchase it, and to pay the usage fee of the dedicated software concerned to the outsourcing entrepreneur side, a vehicles administrative task can be performed cheaply. Based on the vehicles management data which an outsourcing entrepreneur is processed by a processing means and outputted by the output means, it is performing consulting about vehicles management to a customer, and a customer becomes possible [ performing still more suitable vehicles management by low cost ]. [0064]The using data of the vehicles according to claim 4 inputted by like and said second input means, The using data of the vehicles which were accumulated in the storing means one by one whenever it was inputted, and were accumulated in the storing means, Since it can peruse with the terminal unit connected to this storing means via a network, for a vehicle user, Since what is necessary is just to input the data of advances, such as a daily visiting place and gasoline cost, mileage, etc. from the second input



means of a portable telephone terminal etc., creation of an operation daily report becomes easy and a creation failure of a daily report can be prevented. For the authorized personnel involved in Hitoshi Kamitsukasa, said approval person, a vehicle keeper, and a vehicle user, Since the data inputted from the second input means and the data stored in the storing means can be perused immediately, Grasp of mileage, cost, an operation track record, etc. can become easy, the track record of each vehicle user's past, etc. can be used for personnel management, and each vehicle user's activity situation can be grasped in real time. For said accounting person in charge, the incorporation to an accounting system from the database stored in a storing means becomes easy, and the increase in efficiency of paperwork can be attained. By these, slimming of back-office sections, such as paperwork, can be attained and the time and cost which paperwork takes can be reduced.

[0065]The using data of the vehicles according to claim 5 which like and said second input means were established for every vehicles, were inputted by the second input means, and were accumulated in the storing means, Since it is processed for every vehicles by a processing means and the vehicles management data according to each vehicles is outputted from an output means, for a vehicle user, Since what is necessary is just to input the data of advances, such as a daily visiting place and gasoline cost, mileage, etc. from the second input means of a portable telephone terminal etc., creation of an operation daily report becomes easy and a creation failure of a daily report can be prevented. For authorized personnel, such as a vehicle keeper, with the vehicles management data outputted from an output means, grasp of mileage, cost, an operation track record, etc. can become easy, the track record of each vehicle user's past, etc. can be used for personnel management, and each vehicle user's activity situation can be grasped in real time. For said accounting person in charge, the incorporation to an accounting system from the database stored in a storing means becomes easy, and the increase in efficiency of paperwork can be attained. By these, slimming of back-office sections, such as paperwork, can be attained and the time and cost which paperwork takes can be reduced.

[0066]The using data of the vehicles according to claim 6 which were inputted by like and said second input means, and were accumulated in the storing means, Since it is processed for every driver who operates vehicles by a processing means and the personnel management data according to each driver is outputted from an output means, for a vehicle user, Since what is necessary is just to input the data of advances, such as a daily visiting place and gasoline cost, mileage, etc. from the second input means of a portable telephone terminal etc., creation of an operation daily report becomes easy and a creation failure of a daily report can be prevented. For authorized personnel, such as a vehicle keeper, with the vehicles management data outputted from an output means, grasp of mileage, cost, an operation track record, etc. can become easy, the track record of each vehicle user's past, etc. can be used for personnel management, and each vehicle user's activity situation can be grasped in real time. For said accounting person in charge, the incorporation to an accounting system from the database stored in a storing means becomes easy, and the increase in efficiency of paperwork can be attained. By these, slimming of back-office sections, such as paperwork, can be attained and the time and cost which paperwork takes can be reduced.

[0067]When [ according to claim 7 ] like and the administrative data of vehicles which is inputted by said first input means or the second input means, and is stored in a storing means have change or an addition, The various vehicles management data which renewal of accumulation data was performed and was computed by the processing means based on this accumulation data, Since the vehicles management data applicable to the fixed condition is distributed to the terminal unit connected to said output means or a storing means when it corresponds to some fixed conditions, A total, analysis and check operation, and in-company negotiation - of time-consuming data It becomes possible to reduce the work of routine business, such as demand and warning, and useless work, and business can be performed certainly, without applying time and effort. Since it can grasp timely even if there are a defect etc. in an application, procedure, etc., subsequent correspondence can be taken promptly and the disposal of business affairs even from order of vehicles to motor vehicle cassation can also be unified.

[0068]Since it is the personal data according to claim 8 concerning [ the administrative data and

vehicles management data of like and said vehicles ] the driver of vehicles, While an operation unqualified person's grasp becoming easy and becoming easy to prevent the occurrence of the accident by vehicles use etc. beforehand, a vehicle user can be managed strictly and easily and it also becomes possible to use for personnel management. By storing a vehicle user's information in a storing means one by one, and putting it in a database, the filing work which was being done conventionally becomes unnecessary and paperless issue can also be promoted. The inspection of a vehicle user's driving history is attained, and it can utilize as personnel data and becomes easy [ an operation unqualified person's search ]. It is made to link with an in-company rewards-and-penalties regulation, and it becomes possible to perform certainly the rewards and penalties to an operation unqualified person etc. The disposal of business affairs from order to motor vehicle cassation is also unifiable. Thus, by managing a vehicle user, it becomes possible to enrich personnel management, such as safety operation management by the side of a customer, and a personnel evaluation.

[0069]Based on the administrative data of the vehicles according to claim 9 which are inputted by like, said first input means, or the second input means, and are accumulated in a storing means, The vehicles management data computed by the processing means is a thing about two or more outside facilities of those who perform a vehicles administrative task, And since this vehicles management data is suitably distributed and distributed to outside facilities according to the contents when it corresponds to fixed conditions with this vehicles management data, Even when two or more outside facilities are being used, it becomes can carry out promptly rightly certainly, and it is possible to reduce time and effort and time, such as a business talk with outside facilities and connection for business, and easily, possible about connection to outside facilities to aim at time of a vehicles administrative task, and reduction of cost in total. Since the disposal of business affairs from order of vehicles to motor vehicle cassation can be unified and the history of the exchange with outside facilities, etc. can be easily perused tracing back to the past, a trouble can be prevented also when there is a difference of opinion between outside facilities.

[0070]Based on the administrative data of the vehicles according to claim 10 which are inputted by like, said first input means, or the second input means, and are accumulated in a storing means, Since various vehicles management data is computed by a processing means and the report according to this vehicles management data is suitably generated for every period based on the computed vehicles management data, Since the labor and time for accident report writing, and cost can be reduced substantially, an accident report can be created in the inside of a short time from an accident occurrence and authorized personnel can be supplied widely, Timely advice can be carried out with this accident report, and an accident report can be made to possess a disaster protection function. The status control of an accident becomes easy and it becomes possible to spare time for business, such as accident prevention management. Since it constitutes so that the E-mail etc. with which the accident report was attached may be replied to the second input means from a server if a vehicle user inputs the data about an accident by the second input means, it can prevent forgetting the following procedure, such as an in-house newsletter notice.

[0071]The decision aiding upper part according to claim 11 called a report and warning of advice of the optimal accident disposal method for a vehicle keeper and the advancing situation of insurance money since said vehicles management data and the report are like and a thing about a traffic accident, motor insurance, or vehicles cost can be sent. Since such management and report writing are updated every day based on the data about the accident inputted from the first input means or the second input means, Even if the actual condition about insurance money can be easily grasped in real time and the vehicle keeper does not have a know how, it becomes possible to perform paperwork of the accident which occurred, management of insurance money, etc. easily. Thereby, reduction of the cost about an accident can be aimed at and it becomes easy to perform instruction about the accident prevention to a vehicle user. The administrative cost about vehicles management can be grasped easily and correctly, and cost allocation which considered the number of accidents and regional characteristics can be performed easily. Thus, it becomes possible to perform reduction of vehicles total cost, without applying time and effort,

and to perform proper cost allocation.

[0072]It is the thing according to claim 12 concerning [ like, said vehicles management data, and a report ] vehicles cost, Since the budget about vehicles cost in the next period of the period covered of the generated report is computed by a processing means based on this vehicles management data and a report, The notice of budget determination, etc. can be automatically sent to the terminal unit installed in each section, and a vehicle user, and the next budget setting out of vehicles total cost can be performed, without easy and applying time and effort. Thus, it becomes possible to also perform the next budget setting out automatically and to distribute it.

[0073]Since this data was made available from the unspecified terminal unit according to claim 13 which totaled the data of like and outside facilities required for vehicles management collectively, and obtained permission beforehand via the network, Processes which the help was made to intervene and were being processed by the manual, such as an affiliate, acquisition of the data from outside facilities, calculation of a total, will be automated, and since use of this data is attained from the unspecified terminal unit on a network, it becomes possible to perform vehicles management in low cost and a short time.

---

[Translation done.]

\* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

---

## DESCRIPTION OF DRAWINGS

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1]It is a block diagram showing the composition of the vehicles administrative task processing system of this invention.

[Drawing 2]It is a figure showing the function to provide for each means.

[Drawing 3]It is a figure showing the top page in the display screen of the first terminal unit of the customer side.

[Drawing 4]It is a figure showing the attestation screen in the display screen of the first terminal unit of the customer side.

[Drawing 5]It is a figure showing the contents of the "visitor menu" in the display screen of the first terminal unit of the customer side.

[Drawing 6]It is a figure showing the conventional vehicles administrative task.

[Description of Notations]

- 1 Server
- 2 The end device of an entrepreneur side edge
- 5 The first terminal unit of the customer side
- 6 The second terminal unit of the customer side
- 7 Print medium
- 8 Terminal unit
- 9 Network
- 10 Terminal unit
- 11 Processing means
- 12 Storing means
- 51 The first processing means
- 52 Output means
- 61 The second processing means

---

[Translation done.]

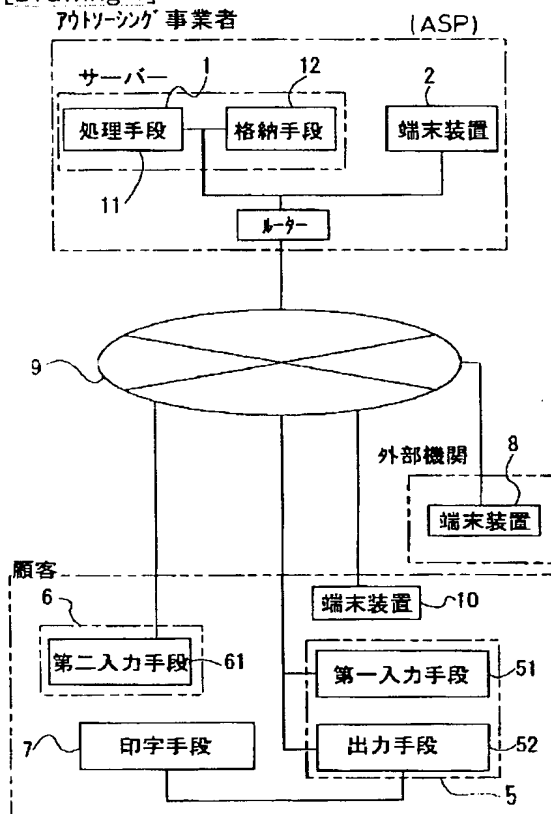
## \* NOTICES \*

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

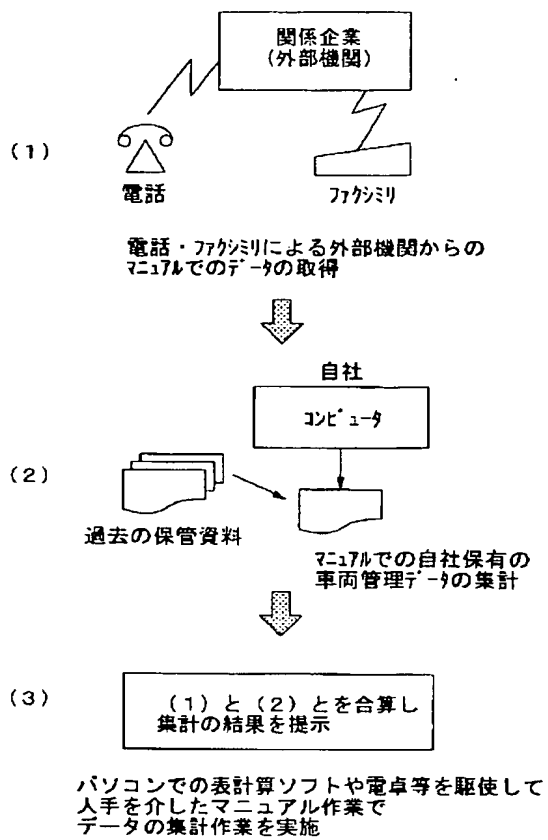
- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

## DRAWINGS

[Drawing 1]



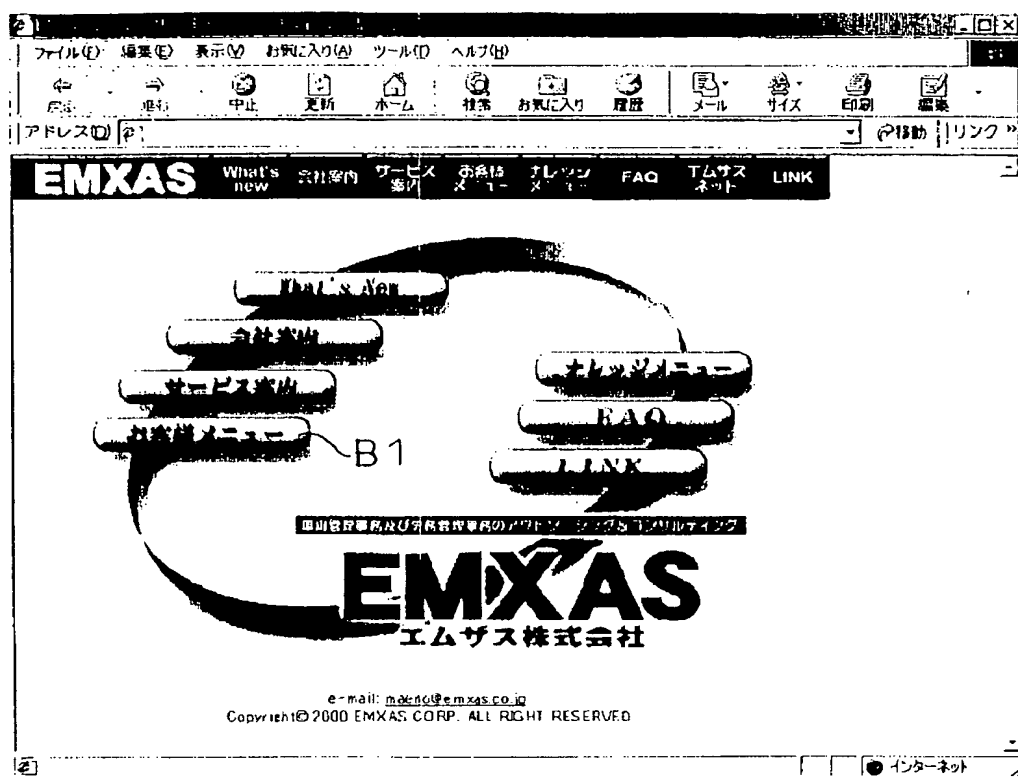
[Drawing 6]



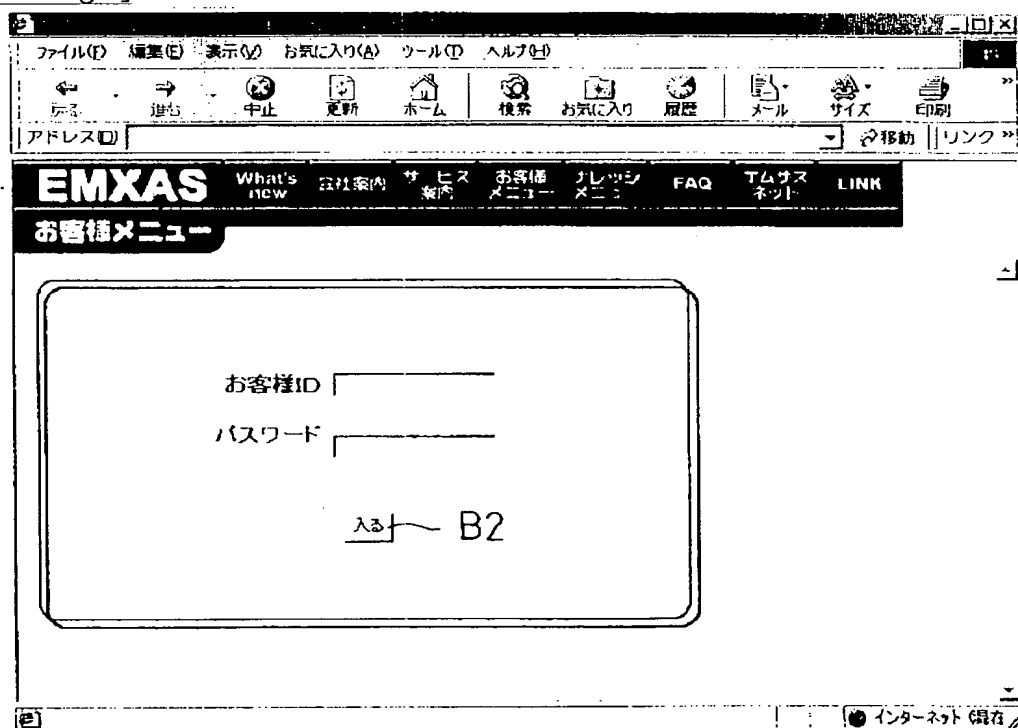
[Drawing 2]

第一入力手段 51	51a	51b	51c	51d	51e	51f				
	運転手登録	車庫申請	車両申請	レンタカー保管陸送手配コスト	事故報告	休日、通勤許可願				
							〈車両使用者〉			
第二入力手段 61	51a	51b	51c	51d	51e	51f	51g	51h	51i	51j
	運転手登録	車庫申請	車両申請	レンタカー保管陸送手配コスト	事故報告	休日、通勤許可願	登録No	保険料	見積・入札依頼条件	事故・違反履歴登録
	〈 車両使用者からの申請に基づいて管理者が入力 〉 〈 管理者が独自に入力 〉									
格納手段 12	61a	61b								
	燃料高速駐車	走行距離運転日報								
処理手段 (ワークフロー) 11	12a	12b	12c	12d	12e	12f	12g	12h	12i	12j
	運転手マスター	車両マスター(休車リスト含)	リース契約テーブル	整備テーブル	維持テーブル(運転日報・立替金)	保険テーブル	事故テーブル	タスク管理	当年度予算テーブル	公表データ(陸運局・警察庁等)
処理手段 (成果物) 11	11a	11b	11c	11d	11e	11f	11g	11h	11i	11j
	運転者認定社内基準	車両選定社内基準	車両選定、代替、私用負担基準	標準車両リスト	社内決裁権限、経路基準	期日遅延管理(督促)基準	リース会社・ディーラー選定、見積・保険・契約基準	保険付保条件、会社選定基準	予算制限監視プログラム	既存データ読出プログラム
出力手段 (社内成果物) 52	11m	11n	11p	11q	11r	11s	11t	11u	11v	11w
	自動コスト集計プログラム	予算作成・社内配賦金件設定プログラム	リース調整保険金管理プログラム	ヘルパル・機器管理基準	運転不適格者抽出プログラム	予算未達成支店抽出プログラム	不稼働、代替車両抽出プログラム	損害率算定ロジックプログラム	保険付保プログラム	自動タスク集計プログラム
出力手段 (社外ワークフロー) 52	52a	52b	52c	52d	52e	52f	52g	52h	52i	52j
	車両リスト(リース含む)	運転者リスト	保険付保リスト	社内用事故分析リストレポート	運転日報	車両管理会計レポート	次期予算策定レポート	保険ロ管理レポート	社員への請求(私用経費・オフオン事故)	タスクレポート
印字手段 7	自動出力 任意検索出力も可									
	52m	52n	52p	52q	52r	52s				
印字手段 7	リース会社・ディーラ	保険会社	整備会社	ガソリンスタンド	陸送会社	行政書士事務所				
							見積もり費 発注費 連絡・依頼書			
印字手段 7	7a									
	帳票作成									

[Drawing 3]



[Drawing 4]



[Drawing 5]



<b>エムザス</b>	What's New	会社案内	サービス 案内	お客様 メニュー	ナレッジ メニュー	FAQ	エムザス ネット	LINK
-------------	---------------	------	------------	-------------	--------------	-----	-------------	------

運転者申請（新規登録・資格喪失・変更）をする。

車庫の申請（新規・更新・変更）をする。

車両を申請（新車・譲受・変更・返却）する。

メンテナンストラブル、緊急時立替の報告をする。

交通事故の報告をする。

休日に車両を業務使用する。

レンタカー使用申請をする。

問合せ、意見、要望は「0070-00-0000」または「info@emxas.co.jp」まで

営業マン用のページ

運転者申請(新規登録・資格喪失・変更)をする。  
 車庫の申請(新規・更新・変更)をする。  
 車両を申請(新車・譲受・変更・返却)する。  
 メンテナンストラブル、緊急時立替の報告をする。  
 交通事故の報告をする。  
 休日に車両を業務使用する。  
 レンタカー使用申請をする。

現在使用している帳票

… 「車両貸与申請書」  
 … 「営業車車庫申請書」  
 … 「営業用リース車発注・変更申請書」  
 … 「車両関係連絡書」  
 … 「営業車事故報告書」  
 … 「休日時車両使用願」  
 … 「車両関係連絡書」

[Translation done.]

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号  
特開2001-256293  
(P2001-256293A)

(43)公開日 平成13年9月21日(2001.9.21)

(51)Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	テーマコード*(参考)
G 0 6 F 17/60	1 1 2	G 0 6 F 17/60	1 1 2 G 5 B 0 4 9
	1 3 2		1 3 2 5 H 1 8 0
	5 0 2		5 0 2
// G 0 8 G 1/00		G 0 8 G 1/00	D

審査請求 未請求 請求項の数13 O L (全 16 頁)

(21)出願番号 特願2000-359727(P2000-359727)  
(22)出願日 平成12年11月27日(2000.11.27)  
(31)優先権主張番号 特願2000-35887(P2000-35887)  
(32)優先日 平成12年1月8日(2000.1.8)  
(33)優先権主張国 日本(J P)

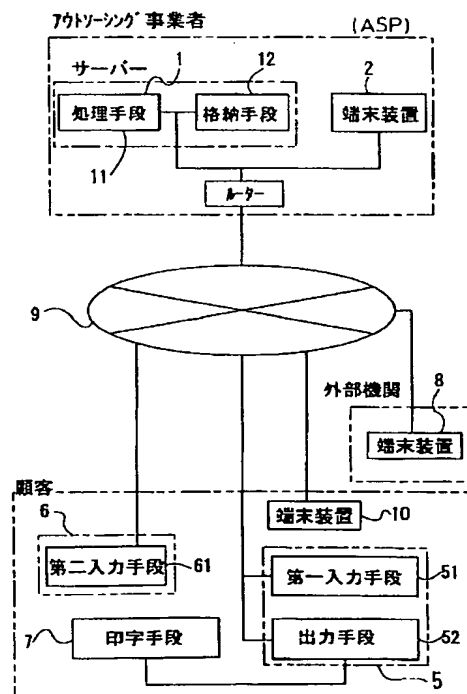
(71)出願人 500069220  
前野 陸  
兵庫県神戸市東灘区住吉東町1丁目6番26  
-308号  
(72)発明者 前野 陸  
兵庫県神戸市東灘区住吉東町1丁目6番26  
-308号  
(74)代理人 100080621  
弁理士 矢野 寿一郎  
Fターム(参考) 5B049 BB31 CC40 DD01 FF03 FF07  
GG04  
5H180 AA01 BB05 BB15 EE10 FF10

(54)【発明の名称】 車両管理業務処理システム

(57)【要約】

【課題】 従来の車両管理事務処理作業は必ず人手が介在しており、作業内容が非常に煩雑なものである等の理由から、作業に多大な業務時間が必要となっており、本来多くの時間を割いて重点的に行うべき労働安全管理や車両維持・管理のトータルコスト削減等の業務が疎かになってしまいう傾向にあった。

【解決手段】 車両管理業務処理システムは、車両の管理用データを入力する第一入力手段51と、車両の使用データを入力する第二入力手段61と、第一入力手段及び第二入力手段からの入力データを処理する処理手段11と、処理手段による処理データに基づいて車両管理データを出力する出力手段52と、入力された車両の管理用データ及び車両の使用データ、並びに車両管理データを格納する格納手段12とを備える。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数の車両の管理を行う車両管理業務における、車両管理事務処理を行う車両管理業務処理システムであって、

車両の管理用データを入力する第一入力手段と、車両の使用データを入力する第二入力手段と、第一入力手段及び第二入力手段からの入力データを処理する処理手段と、処理手段による処理データに基づいて車両管理データを出力する出力手段と、入力された車両の管理用データ及び車両の使用データ、並びに車両管理データを格納する格納手段とを備えることを特徴とする車両管理業務処理システム。

【請求項2】 前記第一入力手段、第二入力手段、及び出力手段と、処理手段及び格納手段とが、ネットワークにて接続されていることを特徴とする請求項1に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項3】 前記処理手段及び格納手段が、車両管理業務処理システムの運用の一部又は全部を顧客に代わって代行するアウトソーシング事業者側に設置され、前記第一入力手段、第二入力手段、及び出力手段が、顧客側に設置されることを特徴とする請求項2に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項4】 前記第二入力手段により入力される車両の使用データは、入力される毎に順次格納手段に蓄積され、格納手段に蓄積された車両の使用データは、該格納手段にネットワークを介して接続される端末装置により閲覧可能であることを特徴とする請求項1乃至請求項3に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項5】 前記第二入力手段は各車両毎に設けられ、第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により各車両毎に処理され、各車両に応じた車両管理データが出力手段から出力されることを特徴とする請求項1乃至請求項4の何れかに記載の車両管理業務処理システム。

【請求項6】 前記第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により車両を運転する運転者毎に処理され、各運転者に応じた労務管理データが出力手段から出力されることを特徴とする請求項1乃至請求項4の何れかに記載の車両管理業務処理システム。

【請求項7】 前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに変更又は追加があった場合には、蓄積データの更新が行われ、該蓄積データに基づいて処理手段により算出された各種車両管理データが、ある一定条件に該当する場合、その一定条件に該当する車両管理データが、前記出力手段又は格納手段に接続される端末装置へ配信されることを特徴とする請求項1乃至請求項3に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項8】 前記車両の管理用データ及び車両管理デ

ータが、車両の運転者に関するパーソナルデータであることを特徴とする請求項7に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項9】 前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段により算出された車両管理データが、車両管理業務を行う者の複数の外部機関に関するものであり、且つ該車両管理データがある一定条件に該当する場合、該車両管理データを、その内容に応じて適宜外部機関へ振り分けて配信することを特徴とする請求項1乃至請求項3に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項10】 前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段により各種車両管理データが算出され、算出された車両管理データに基づいて、該車両管理データに応じたレポートが適宜期間毎に生成されることを特徴とする請求項1乃至請求項3に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項11】 前記車両管理データ及びレポートが、交通事故又は自動車保険又は車両コストに関するものであることを特徴とする請求項10に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項12】 前記車両管理データ及びレポートが車両コストに関するものであり、該車両管理データ及びレポートに基づいて、生成されたレポートの対象期間の次の期間における、車両コストに関する予算が処理手段により算出されることを特徴とする請求項10に記載の車両管理業務処理システム。

【請求項13】 車両管理に必要な外部機関のデータを一括して集計し、該データをネットワーク経由で予め許可を受けた不特定端末装置から利用可能としたことを特徴とする車両管理業務処理システム。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、複数の車両の管理を行う車両管理業務における、車両管理事務処理を行うための車両管理業務処理システムに関する。

## 【0002】

【従来の技術】従来、多数の車両を保有する企業等においては、図6に示す如く、これらの車両の管理業務は、例えば自社の車両管理者が人的作業にて、自社内における車両管理規定や業務マニュアルや車両台帳等の車両管理データ、及び、ディーラーや車両リース会社や保険会社や整備工場等の外部機関のデータを参照しながら、電話やファクシミリや電卓や表計算ソフト等を用いてこれらのデータの取得・集計を行い、運転者登録、車両発注、リース契約、車庫契約、税金支払、整備・修理・燃料代金支払、保険加入手続、保険金管理、事故発生時の処理、社内連絡、申請承認、外部業者への発注、変更、集計等といったような事務処理が行われるものであ

た。

#### 【0003】

【発明が解決しようとする課題】前述の如くの車両管理事務処理作業は、単純なルーティンワークであるものが殆どでありながら、必ず人手が介在しており、作業内容が多岐にわたって非常に煩雑なものである等の理由から、これらの作業に多大な業務時間が必要となつて、本来多くの時間を割いて重点的に行うべき労働安全管理や車両維持・管理のトータルコスト削減等の業務が疎かになつてしまう傾向にあった。

【0004】例えば、車両管理事務処理作業を行う場合、各管理業務を処理する時点毎に、車両の登録番号や車両を使用する社員名、車両の保険番号等を、車両台帳と突き合わせながら行っていたため多大な時間がかつてしまい、車検や保険更新等の期日管理が疎かになるなどの弊害が発生する場合があった。また、車両管理を行う場合、通常カーディーラーや車両リース会社や保険会社等の外部機関も複数採用しているため、それぞれの外部機関毎に書類作成や連絡を行わなければならない、時間的、業務内容的に多大なロスが発生することとなつていた。さらに、車両管理事務処理作業を行う車両管理者から、車両を使用する車両使用者へ連絡・確認すべき事項が頻繁に発生するが、車両使用者は通常外出していることが多い営業職であるため、連絡・確認作業が遅れる場合が多く、作業にロスが発生する一因となつていた。

【0005】このように、車両管理事務処理作業を行うにあたっては、日々のルーチンワークに忙殺されるため、本来企業に必要なコスト管理や安全管理などの経営レベルでの戦略的な車両管理業務などのレポート作成もできない場合が多く、出来たとしても再度台帳との突き合わせ、集計や外部業者からの資料取り寄せなどを行う必要があり、作業が遅れがちとなり、確実かつタイムリーに行うのは至難の業となつていた。これにより、タイムリーにコストデータや安全データを把握することが困難となつて、本来企業等にとって重要な事項である安全管理やコスト管理等への意識がはなかなか高まらないという問題もあった。そこで、本発明においては、車両管理を、人手を介在させずにインターネット等のネットワーク上の、予め許可を受けた不特定端末からでも容易且つ自動的に実効可能な車両管理業務処理システムを提供するものである。

#### 【0006】

【課題を解決するための手段】本発明の解決しようとする課題は以上の如くであり、次に該課題を解決するための手段を説明する。即ち、請求項1に記載の如く、複数の車両の管理を行う車両管理業務における、車両管理事務処理を行う車両管理業務処理システムであつて、車両の管理用データを入力する第一入力手段と、車両の使用データを入力する第二入力手段と、第一入力手段及び第

二入力手段からの入力データを処理する処理手段と、処理手段による処理データに基づいて車両管理データを出力する出力手段と、入力された車両の管理用データ及び車両の使用データ、並びに車両管理データを格納する格納手段とを備える。

【0007】また、請求項2に記載の如く、前記第一入力手段、第二入力手段、及び出力手段と、処理手段及び格納手段とが、ネットワークにて接続されている。

【0008】また、請求項3に記載の如く、前記処理手段及び格納手段が、車両管理業務処理システムの運用の一部又は全部を顧客に代わって代行するアウトソーシング事業者側に設置され、前記第一入力手段、第二入力手段、及び出力手段が、顧客側に設置される。

【0009】また、請求項4に記載の如く、前記第二入力手段により入力される車両の使用データは、入力される毎に順次格納手段に蓄積され、格納手段に蓄積された車両の使用データは、該格納手段にネットワークを介して接続される端末装置により閲覧可能である。

【0010】また、請求項5に記載の如く、前記第二入力手段は各車両毎に設けられ、第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により各車両毎に処理され、各車両に応じた車両管理データが出力手段から出力される。

【0011】また、請求項6に記載の如く、前記第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により車両を運転する運転者毎に処理され、各運転者に応じた労務管理データが出力手段から出力される。

【0012】また、請求項7に記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに変更又は追加があつた場合には、蓄積データの更新が行われ、該蓄積データに基づいて処理手段により算出された各種車両管理データが、ある一定条件に該当する場合、その一定条件に該当する車両管理データが、前記出力手段又は格納手段に接続される端末装置へ配信される。

【0013】また、請求項8に記載の如く、前記車両の管理用データ及び車両管理データが、車両の運転者に関するパーソナルデータである。

【0014】また、請求項9に記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段により算出された車両管理データが、車両管理業務を行う者の複数の外部機関に関するものであり、且つ該車両管理データがある一定条件に該当する場合、該車両管理データを、その内容に応じて適宜外部機関へ振り分けて配信する。

【0015】また、請求項10に記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段によ

り各種車両管理データが算出され、算出された車両管理データに基づいて、該車両管理データに応じたレポートが適宜期間毎に生成される。

【0016】また、請求項11に記載の如く、前記車両管理データ及びレポートが、交通事故又は自動車保険又は車両コストに関するものである。

【0017】また、請求項12に記載の如く、前記車両管理データ及びレポートが車両コストに関するものであり、該車両管理データ及びレポートに基づいて、生成されたレポートの対象期間の次の期間における、車両コストに関する予算が処理手段により算出される。

【0018】また、請求項13に記載の如く、車両管理に必要な外部機関のデータを一括して集計し、該データをネットワーク経由で予め許可を受けた不特定端末装置から利用可能とした。

【0019】

【発明の実施の形態】次に、本発明の実施の形態を説明する。図1は本発明の車両管理業務処理システムの構成を示すブロック図、図2は各手段に具備される機能を示す図、図3は顧客側第一端末装置の表示画面におけるトップページを示す図、図4は顧客側第一端末装置の表示画面における認証画面を示す図、図5は顧客側第一端末装置の表示画面における「お客様メニュー」の内容を示す図、図6は従来の車両管理業務を示す図である。

【0020】本発明の車両管理業務処理システムの構成について説明する。図1に示すように、本システムは、処理手段11及び格納手段12を具備するサーバー1と、該サーバー1に接続される事業者側端末装置2と、第一入力手段51及び出力手段52を具備する顧客側第一端末装置5と、第二入力手段61を具備する顧客側第二端末装置6と、出力手段52に接続される印字手段7と、外部機関側端末装置8等とで構成されている。該サーバー1、事業者側端末装置2、顧客側第一端末装置5、顧客側第二端末装置6、及び外部機関側端末装置8は、インターネット等のネットワーク9にて互いに接続されている。

【0021】処理手段11と格納手段12とを具備するサーバー1及び事業者側端末装置2は、車両管理業務処理システムの運用の一部又は全部を顧客に代わって代行するアウトソーシング事業者側に設置され、第一入力手段51及び出力手段52を具備する顧客側第一端末装置5、第二入力手段61を具備する顧客側第二端末装置6、及び印字手段7は顧客側に設置されている。

【0022】そして、パーソナルコンピュータ等で構成される第一入力手段51から車両の管理用データを適宜入力し、携帯電話やPHS(Personal Handyphone System)やPDA(Personal Digital Assistant)等で構成される第二入力手段61から車両の使用データを適宜入力すると、これらの入力データは処理手段11によって処理され、この処理データに基づいて出力手段52から

車両管理データが出力される。また、第一入力手段51及び第二入力手段61からの入力データと、出力手段52から出力される車両管理データとは、格納手段12にデータベースとして格納され、新たなデータが入力される等、これらのデータに変更又は追加があったときには更新されていく。

【0023】例えば、顧客が第一入力手段51によりデータ入力する場合は、まず、図3に示す如くの、顧客側第一端末装置5の表示部にブラウザ等を通じて表示される、サーバー1に具備されるソフトのトップページの中から、「お客様メニュー」の部分B1を選択すると、図4に示す、予め付与されたお客様ID及びパスワードを入力する画面が表示される。そして、お客様ID及びパスワードを入力した後に、「入る」の部分B2をクリックすると、入力したお客様ID及びパスワードに基づいてサーバー1により顧客の認証を行った後に、図5に示すような、「お客様メニュー」の内容が表示される。この図5に示す、「運転者申請(新規登録・資格喪失・変更)をする。」や、「車庫の申請(新規・更新・変更)をする。」等といった、当該ページの各項目の中から、入力するデータに応じた項目をクリックすると、データ入力画面に移行するように構成されている。さらに、データ入力画面から適宜データを入力すると、入力データは格納手段12にデータベースとして格納される。

【0024】即ち、本車両管理業務処理システム装置は、インターネット等のネットワーク9に接続されたサーバー1に、企業等である顧客の車両管理に必要な、外部企業等である後述の外部機関からの、管理統計資料や保険料や車両のリース料や駐車場使用料やガソリン使用料等のデータを、第一入力手段51、第二入力手段61外部機関の端末装置8等の不特定端末からネットワーク9経由で入力することで、これらのデータを格納手段12に取得し、経験的に処理可能な計算ロジックである、後述の各種アプリケーションソフトを備えた処理手段11により一括して集計等を行うように構成されている。この場合、データ入力を行ったり、サーバー1に業務処理を行わせたりする際には、ユーザーID(即ちお客様ID)及びパスワードを用いた認証が行われる。即ち、端末装置8等の不特定端末は、予め許可を受け又は登録された端末であり、付与されたユーザーID及びパスワードを用いて認証を受けなければ本車両管理業務処理システム装置を使用することはできない。入力データを処理手段11により、一括して集計等の処理を行った後は、ユーザーである車両使用者や車両管理者等に、管理統計資料・情報等の車両管理データを出力したり照会したりするのである。

【0025】前記処理手段11は、第一入力手段51及び第二入力手段61からの入力データを処理するための、複数のアプリケーションソフトを具備している。処理手段11が具備するアプリケーションソフトは、例え

ば、運転者認定基準プログラム11a、車庫選定基準プログラム11b、車両選定・代替・私用負担基準プログラム11c、標準車両リスト11d、社内決裁権限・経路基準プログラム11e、期日進捗管理（督促）基準プログラム11f、リース会社・ディーラー選定・見積・契約基準プログラム11g、保険付保条件・会社選定基準プログラム11h、予算制限監視プログラム11i、既存データ読出プログラム11j、自動コスト集計プログラム11m、予算作成・社内配賦条件プログラム11n、ロス調整保険金管理プログラム11p、ペナルティ・損害賠償基準プログラム11q、運転不適格者抽出プログラム11r、予算未達成支店抽出プログラム11s、不稼働・代替車両抽出プログラム11t、損害率算定ロジックプログラム11u、保険付保プログラム11v、自動タスク集計プログラム11w、検索プログラム等である。尚、標準車両リスト11dは、予め使用する車種を限定したもので、このリストの中から使用する車種を選択するものである。これらのアプリケーションソフトは、ネットワーク9を介して、顧客側の顧客側第一端末装置5や顧客側第二端末装置6等から使用することができ、アプリケーションソフトを具備するサーバー1が設置されるアウトソーシング事業者は、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダー）としての機能を有している。

【0026】また、格納手段12にはデータベースとして、運転手マスター12a、車両マスター（休車リスト含）12b、リース契約テーブル12c、整備テーブル12d、維持テーブル（運転日報）12e、保険テーブル12f、事故テーブル12g、タスク管理12h、当年度予算データ12i、陸運局・警察庁等の公表データ12j等が格納されている。

【0027】また、前記第一入力手段51からは、車両の管理用データとして、運転手登録データ51a、車庫申請データ51b、車両申請データ51c、レンタカー保管・陸送手配・コストデータ51d、事故報告データ51e、休日通勤許可願データ51f、車両登録No.データ51g、保険料データ51h、見積・入札依頼条件データ51i、事故・違反履歴登録データ51j等が入力される。また、前記第二入力手段61からは、車両の使用データとして、燃料・高速・駐車代金データ61a、走行距離等の運転日報データ61b等が入力される。第一入力手段51及び第二入力手段61からの、これらのデータの inputs は原則的に顧客内部の車両の管理業務を行う車両管理者や、車両を使用する車両使用者が行うが、アウトソーシング事業者側から派遣されるスタッフにより行うことも可能である。例えば、運転手登録データ51a、車庫申請データ51b、車両申請データ51c、レンタカー保管・陸送手配・コストデータ51d、事故報告データ51e、休日通勤許可願データ51f等は、車両使用者が直接入力したり、車両使用者から

の申請に基づいて管理者が入力したりするデータであり、車両登録No.データ51g、保険料データ51h、見積・入札依頼条件データ51i、事故・違反履歴登録データ51j等は車両管理者が独自に入力するデータである。

【0028】前記第一入力手段51から入力される、顧客内部における車両の管理用データとしての、運転手登録データ51a等の車両を使用する者のパーソナルデータ、車両申請データ51cや見積・入札依頼条件データ51i等の車両発注、及び車庫申請データ51b等の車庫契約に関するデータ、レンタカー保管・陸送手配・コストデータ51d等のリース契約管理に関するデータ、保険料データ51h等の保険加入や保険金管理、及び整備・修理・燃料代支払や税金支払に関するデータ、並びに事故報告51eや事故・違反履歴登録データ51j等の事故発生に関するデータ、さらに休日・通勤許可願データ51fや各車両に付与される車両登録番号データ51g等といった顧客内部における車両管理業務処理に関するデータが入力されると、これらのデータは、それぞれ、車両使用者の氏名や免許証番号等が登録されている運転手マスター12a、車両の車台番号や登録日等が登録されている車両マスター（休車リスト含）12b、リース会社やリース開始日等が登録されているリース契約テーブル12c、保険付保額や保険証券番号や保険会社代理店等が登録されている保険テーブル12f、車検満了日や整備工場等が登録されている整備テーブル12d、及び事故履歴・内容等が登録されている事故テーブル12g等といったデータベースとして格納手段12に蓄積される。また、当年度予算データ12iや陸運局保有台数データや都道府県別事故データ等が登録されている陸運局・警察庁等の公表データ12jも、第一入力手段51を通じて適宜入力されたデータに基づいて蓄積されている。

【0029】また、第二入力手段61から入力される、車両の使用データとしての、燃料・高速・駐車代金データ61a、走行距離等の運転日報データ61b等のデータが入力されると、運転手マスター12a、維持テーブル（運転日報）12e、タスク管理データ12h等といったデータベースとして格納手段12に蓄積される。

【0030】これらのデータベースに基づいて、処理手段11に具備される前記各プログラム11a・11b・11c・・・等によりデータ処理が行われ、データ処理の結果生成される成果物が、運転者リスト52b、車両（リース車両含む）リスト52a、保険付保リスト52c、社内用事故分析リスト52d、車両管理会計レポート52f、次期予算策定レポート52g、保険ロス管理レポート52h、社員への請求書52i、及びタスクレポート52j等として、出力手段52から出力される。

【0031】さらに、出力手段52から出力されるこれらの成果物を、印字手段7により用紙等に印字して帳票

7aを作成することも可能である。尚、第一入力手段51及び第二入力手段61から入力されるデータはアウトソーシング事業者側の端末装置2から入力することも可能であり、出力手段52から出力される車両管理データ等は、該端末装置2から出力することも可能である。

【0032】そして、第一入力手段51により入力される、車両発注や車庫契約やリース契約管理に関するデータに基づいて生成される成果物としての車両管理データや帳票7a等の各種書類に不備があったり、車両発注がなされているのに車庫契約の申請がなされていなかったり等の不具合ある場合や、リース車両に関してリース期間満了期日が近づいてきた場合や、車両の管理・運用に関して消費した予算が当年度予算を超えてしまった支店や事業所や車両使用者等が発生した場合には、顧客側第一端末装置5、サーバー1にネットワーク9を介して接続され顧客の支店や事業所等に設置されている端末装置10、及び顧客の車両使用者が保持する顧客側第二端末装置6に対して、それらに関する通知・警告・督促等が、サーバー1から適宜配信されるように構成している。即ち、処理手段11により生成された車両管理データが、予め設定された期日や数値等の一定条件に該当する場合には、その車両管理データに関する通知・警告・督促等がサーバー1から自動的に配信されるのである。

【0033】ここで、従来、人手により車両管理用データの集計等を行っていた場合は、車庫及び車両の発注・住所変更・解約等や、事故・トラブル発生時等には、車両使用者が自ら、各事件毎に申請用紙に必要な事項を記入して決裁者に申請する必要があったが、書類が多岐にわたっていたり、申請のルールが徹底されてなかったりしたために提出が遅れたり、忘れたりすることが多く、業務がなかなか進まなかった。また、車両使用者からの車両使用申請等の決裁を行う決裁者は、車両使用者の申請に基づいてチェックし、車両管理者に回付するが、決裁者においては実質ノーチェックの場合が多く、申請等のデータの蓄積、更新がなされないで、車両に関する期日管理や労務管理に役立てることができていなかった。さらに車両管理者は、決裁者から回付される車両使用者からの申請に基づいて、申請書のチェックや台帳との突き合わせを行って、運転者や車両番号を特定した後、申請書をファイリングするが、この場合におけるデータの蓄積・更新などの作業の項目が多いため多くの時間がかかっていた。また、車両管理者は車両管理以外の仕事を兼務している場合が多いので、タイムリーにデータ等の整備をすることが困難な反面、車両使用者からの申請は断続的にしか来ないので無駄が多かった。そして、データの集計や、申請内容のチェックが全て人的作業でなされていたので、手間と時間がかかり、不備書類の督促や警告を忘れたり、指摘項目が抜けたりして徹底できていなかった。また、車両管理に関して、代替基準・事故賞罰等の社内ルールの運用は管理者に委ねられて

いて管理者の主観で行いがちであった。

【0034】従って、車両使用者や車両管理者や経営者にしてみれば、車両に関する諸手続を合理化し、社内ルールを徹底して、帳票を削減するとともに、不備による督促や期日管理の手間を減らして、業務を確実にやりたいという要望があった。

【0035】しかし、本車両管理業務処理システムにおいては、車両管理用データを第一入力手段51や第二入力手段61により入力するだけの簡単な作業で、前述の如く、種々の車両管理データが自動的に生成され、その車両管理データが一定条件に該当する場合には、通知・警告・督促等が自動的に配信されるので、手間のかかるデータの集計・分析・チェック作業や、社内折衝・督促・警告等といったルーチン業務の作業や、無駄な作業を削減することが可能となり、手間をかけずに確実に業務を行うことができる。また、申請や手続き等に不備等があってもタイムリーに把握することができるので、その後の対応を迅速にとることができ、車両の発注から廃車までに至る業務処理を一元化することもできる。

【0036】また、前記第一入力手段51により入力される車両管理用データの内、運転手登録データ51aとして入力される、免許取得日や免許証番号や既往症や事故・違反履歴などの車両使用者のパーソナルデータは、車両使用者が車両の使用を開始する時点で入力され、車両使用者に車両の使用を許可するか否か等を決裁する顧客内部での決裁者による決裁を受ける。決裁後、入力された車両管理用データはサーバー1の格納手段12に蓄積され、その後に発生した事故や違反等のパーソナルデータは、適宜第一入力手段51を通じて更新される。そして、更新されたパーソナルデータが、予め格納手段2に設定されている事故・違反の発生数を超えたりする等、一定条件に該当することとなった場合には、パーソナルデータが一定条件に該当することとなった車両使用者が、事故多発者や運転不適格者である旨の通知及び警告が、第二入力手段を通じてその車両使用者へ、端末装置10を通じてその車両使用者の上司等の関係者へ、及び顧客側第一端末装置5を通じて車両管理者へ配信される。また、車両使用者の運転免許更新日が近づいた場合にも、その旨が車両使用者へ通知される。

【0037】ここで、従来、人手により車両管理用データの集計等を行っていたときには、車両使用者が車両の使用を申請する場合、所定の車両貸与申請用紙に車両使用開始時等の必要事項を記入し、免許証を添付して決裁者に申請していたが、免許証の添付を忘れる場合が多かった。また、車両貸与申請用紙は、車両使用者の申請に基づいて決裁者がチェックした後に車両管理者に回付されるが、決裁者においては実質ノーチェック状態であり、車両貸与申請用紙に記入されている内容のデータの蓄積や更新がなされてなかったために、このデータが労務管理に役立てられることはなかった。さらに、車両管

理者においては、決裁者から回付されてきた車両貸与申請用紙をチェックした後に申請用紙をファイリングするが、単にファイリングするだけで車両貸与申請用紙内のデータの蓄積や更新をしないので、車両使用に関する安全管理に役立てられない場合が多かった。

【0038】しかし、本車両管理業務処理システムにおいては、車両使用者のパーソナルデータを第一入力手段51から入力するだけの簡単な作業で、前述の如く、パーソナルデータ順次更新され、このパーソナルデータが一定条件に該当することとなった場合や、運転免許更新日が近づいた場合等には、通知・警告・督促等が自動的に配信されるので、運転不適格者の把握が容易となり、車両使用による事故の発生等を未然に防止し易くなるとともに、車両使用者の管理を厳格且つ簡単に行うことができ、労務管理に役立てることが可能となる。さらに、車両使用者の情報を逐次格納手段12に格納してデータベース化することにより、従来行っていたファイリング作業が不要となり、ペーパーレス化を促進することもできる。また、車両使用者の運転履歴の閲覧が可能となり、人事データとして活用することができ、運転不適格者の検索も容易となる。また、社内賞罰規程とリンクさせて、運転不適格者等に対する賞罰を確実に行うことが可能となる。また、発注から廃車までの業務処理を一元化することもできる。このように車両使用者の管理を行うことで、顧客側の安全運転管理や人事評価などの労務管理を充実させることが可能となる。

【0039】また、車両使用者が、使用した車両に関して、車両使用日、走行距離メーター表示、行き先、高速代、駐車代、及び燃料代等を、第二入力手段61から、燃料・高速・駐車代金データ61a、走行距離等の運転日報データ61b等のデータとして入力すると、これらのデータは格納手段12に格納、更新、蓄積される。この、第二入力手段61から入力され蓄積されたデータの内容は、ネットワーク9を介して、顧客側の端末装置10、第一端末装置5、及び第二端末装置6等から閲覧可能とされている。これにより、車両使用者の上司や車両管理者が、車両使用者の入力したデータ内容を照会することができ、例えば、月次での走行距離や稼働実績等を把握することが可能となる。さらに、ある車両の走行距離や稼働実績等を、処理手段11の車両選定・代替・私用負担基準プログラム11cにて処理することで、車両の耐久性やコスト的な条件を勘案して、当該車両の各部の部品交換時期や新車両との入替時期等を、処理手段11にて自動的に判別し、出力手段52から出力するようにしている。また、各車両使用者の走行距離や稼働実績等を、処理手段11の予算制限監視プログラム11iにより処理することで、車両使用者の勤務状態を把握し、勤務時間が一定基準を超える見込となったり、予算超過見込となったりした車両使用者に関して、その旨の警告を、第一端末装置5、第二端末装置6、及び端末装置1

0を通じて、車両管理者や、車両使用者や、車両使用者の上司等の関係者に自動的に行うようにしている。また、格納手段12に蓄積されている、各車両使用者の走行距離や稼働実績等のデータを、既存データ読み出しプログラム11jにより読み出して処理手段11で処理することで、例えばある期間における車両使用者の稼働実績のデータと、全社比や、当該車両使用者の過去の実績比の走行距離のデータとを照らし合わせて、自動的に労務管理に必要なデータが作成され、出力手段52を通じて出力するように構成している。

【0040】ここで、従来は、車両使用者は車両を使用すると、所定の運行日報用紙に乗車日毎に必要な事項を記入し、決裁者に申請する必要があったが、用紙に書くので記入を忘れたり、見込みで内容を適当に記入したりする場合があった。決裁者は、車両使用者の申請に基づき運行日報用紙をチェックして車両管理者回付し、車両管理者は受け取った運行日報用紙をチェックした後に経理担当者へ回付するが、決裁者及び車両管理者は運行日報用紙に記載されている運行実績等のデータを蓄積してなかったため、車両管理に役立てることができなかった。また、経理担当者回付されてきた運行日報用紙に基づいて経理システムにデータを入力し、車両使用者との間で精算を行う。この場合、精算金額のデータのみは蓄積されていたが、車両別や車両使用者別には把握しておらず、また伝票のチェックに多大な時間がかかっていた。また、車両使用者が提出した運行日報用紙は、決裁者、車両管理者、及び経理担当者を経て処理されるため、事務処理に多くの時間とコストを要していた。

【0041】しかし、本システムにおいては、第二入力手段61により入力される車両使用者からの車両の使用データは、入力される毎に順次格納手段12に蓄積され、格納手段12に蓄積された車両の使用データは、該格納手段12にネットワーク9を介して接続される第一端末装置5や第二端末装置6や端末装置10により閲覧可能であり、該第二入力手段61は各車両毎に設けられ、第二入力手段61により入力されて格納手段12に蓄積された車両の使用データは、処理手段11により各車両毎に処理され、各車両に応じた車両管理データが出力手段52から出力され、第二入力手段61により入力されて格納手段12に蓄積された車両の使用データは、処理手段11により車両を使用する車両使用者毎に処理され、各車両使用者に応じた労務管理データが出力手段から出力されるように構成している。

【0042】従って、車両使用者にとっては、日々の訪問先やガソリン代等の立替金や走行距離等のデータを携帯電話端末等の第二入力手段61から入力するだけで済むので、運行日報の作成が容易となり、日報の作成忘れを防止することができる。また、決裁者や車両管理者にとっては、第二入力手段61から入力されたデータや格納手段12に格納されたデータを即時に閲覧することが



できるので、走行距離や経費の把握が容易となり、各車両使用者の過去の実績等を労務管理に役立てることができ、各車両使用者の活動状況をリアルタイムで把握することができる。さらに、経理担当者にとっては、格納手段12に格納されるデータベースから経理システムへの取り込みが容易となって事務処理の効率化を図ることができる。これらにより、事務処理等の間接部門のスリム化を図り、事務処理に要する時間やコストを削減することができる。

【0043】また、顧客が車両管理業務を行う場合、通常カーディーラーや車両リース会社や保険会社等の外部機関との間でやり取りを行うが、第一入力手段51及び第二入力手段52により入力され格納手段12に蓄積される車両の管理用データのうち、外部の業者との連絡や依頼を行う車両管理業務処理に関する部分である、車両発注、リース契約管理、車庫契約、税金支払、整備・修理・燃料代支払、保険加入、保険金管理、及び事故発生等のデータは、処理手段11に具備される、リース会社・ディーラー選定・見積・契約基準プログラム11gや、保険条件・会社選定基準プログラム11h等により処理されることで、リース会社・ディーラーへの見積依頼や発注依頼等52m、保険会社への保険加入依頼等52n、整備会社への整備依頼等52p、ガソリンスタンドへの支払い等52q、陸送会社への見積依頼等52r、行政書士事務所への車庫証明申請依頼等52sとして、複数の外部機関の中から最も適した外部機関に振り分けて、出力手段52から出力され、電子メール等によりネットワーク9を介して、外部機関の端末装置8へ配信される。即ち、処理手段11により処理されたデータがリース会社・ディーラーへの見積依頼52mであった場合、その内容がリース会社・ディーラーという一定条件に該当することとなり、この見積依頼52mが、複数の外部機関の中からリース会社に振り分けられて配信される。

【0044】ここで、従来、車両使用者や決裁者は、車両管理に関して、社内処理を終えると外部機関との折衝を行うのが原則であったが、リース会社や保険会社等の外部機関への連絡先が変更されていたりして連絡に手間取ることがあった。また、車両管理者は、車両使用者からの車両使用の申請に基づいて、その内容をチェックした後、外部機関へ電話やファックス等で連絡をとり、その後申請用紙をファイリングしていた。この際、複数の外部機関を使用している場合が多く、申請書類の確認、台帳の整備、及び連絡内容に応じて間違いなく外部機関に連絡を行う振分作業に時間と気を使うことが余儀なくされていたが、間違いが発生することもある業務の進行にロスが出ていた。例えば、保険付保の時に、保険会社からの請求書には、所属部署や社員番号等の社内データは記載されておらず、いちいち社内の車両台帳と突き合わせをしてから、社内配賦して経理データにエントリ

ーすることがなされていた。

【0045】しかし、本車両管理業務処理システムにおいては、処理手段11により算出された車両管理データの内、外部機関に関するものについては、該車両管理データがある一定条件に該当する場合、該車両管理データが、その内容に応じて適宜外部機関へ振り分けられて配信されるので、複数の外部機関を使用していた場合でも、外部機関への連絡を容易且つ確実に、間違いなく迅速に行うことができ、外部機関との商談や業務連絡等の手間と時間を削減することが可能であり、トータル的に車両管理業務の時間及びコストの削減を図ることが可能となる。また、車両の発注から廃車までの業務処理を一元化することができ、外部機関とのやり取りの履歴等を過去に遡って容易に閲覧することができるので、外部機関との間で意見の相違があった場合等でもトラブルを防止することができる。

【0046】また、例えば、管理している車両に事故が発生した場合、第一入力手段51又は第二入力手段52から、事故発生日、事故形態、事故内容、相手方情報、警察届出内容、保険会社届出内容等のデータを入力することとなるが、これらのデータは、格納手段12の事故テーブル12g等に格納されるとともに、処理手段11により処理され、その結果生成される保険金、交渉経過、進捗状況等の交通事故に関する車両管理データは、さらに処理手段11により一定期間毎に自動的に集計・分析され、事故レポートが作成されて出力手段52に出力される。即ち、処理手段11により算出された交通事故等に関する車両管理データに基づいて、事故レポート等の車両管理データに応じた内容のレポートが適宜期間毎に生成されるのである。

【0047】また、事故発生の場合、入力データを処理手段11の期日進捗管理（督促）基準プログラム11f及びペナルティ・損害賠償基準プログラム11q等により処理することで、保険金の管理や、事故多発者への警告や、車両使用者への損害賠償の請求などが自動的に行われる。さらに、入力データを、リース会社選定・見積・契約基準プログラム11gや、保険付保条件・会社選定基準プログラム11h等により処理して、リース会社や保険会社等の外部機関の端末装置8へ自動的に事故の報告を行ったり、中途解約依頼等の連絡を行ったりするようにしている。

【0048】ここで、従来は、事故が発生した場合、事故を起こした車両使用者が社内報告書を作成することになっていた。事故発生時の第一報は電話にて報告を入れるが、保険会社への報告のみ行って社内報告を忘れる車両使用者が多かった。事故発生時の車両管理者は、車両使用者からの申請に基づいてチェックを行い、外部機関へ電話やファックス等で連絡した後、申請用紙をファイリングしていた。この申請用紙は、単にファイリングしているだけで、その内容データの蓄積・整備はされてお

らず、チェック時には車両使用者や車両の登録番号の特定には台帳をイチイチ確認しなければならなかった。この際、複数の外部機関を使用している場合が多く、事故に関する報告書類の確認や台帳の整備、車両使用者への損害賠償請求処理、外部機関の振り分けや、外部機関との事故内容に関する打合せ及び解約金算出依頼等にかかなりの時間を使っていた。また、発生件数、事故内容、支店別事故分析等の事故データを集計・分析して事故レポートを作成しているが、データの集計・分析のための事故報告書のチェックや複数の外部機関からの資料取り寄せ等に時間がかかり、事故レポートの提出タイミングが遅くなってしまうため、せっかく作成した事故レポートに防災機能を具備させることができなかった。

【0049】しかし、本車両管理業務処理システムにおいては、処理手段11により算出された車両管理データに基づいて、該車両管理データに応じた事故レポートが適宜期間毎に自動的に生成されるので、事故レポート作成のための労力や時間やコストを大幅に削減することができ、事故発生から短時間の内に事故レポートを作成して関係者に配布することができるので、該事故レポートによりタイムリーなアドバイスを行うことができ、事故レポートに防災機能を具備させることができる。また、事故の進捗管理が容易になり、防災管理等の業務に時間を割くことが可能となる。さらに、車両使用者が事故に関するデータを第二入力手段61により入力すると、事故報告書が添付された電子メール等がサーバー1から第二入力手段61へ返信されるように構成しているので、社内報告等の次の手続きを忘れることを防止することができる。

【0050】また、事故発生時等に、前述の事故に関するデータに加えて、保険金に関するデータが第一入力手段51又は第二入力手段52から入力されると、処理手段11の予算制限監視プログラム11iにより処理がなされて、保険金額の上限が決定され、保険金の進捗状態がサーバー1内で自動的に管理される。さらに、入力されたデータは、自動コスト集計プログラム11m、ロス調整保険金管理プログラム11p、及び損害率算定プログラム11uにより処理されて、自動的に集計・分析され、保険金に関するレポートである保険ロス管理レポート52hが作成されて出力手段52から出力される。

【0051】一般的に自動車保険の契約期間は1年であり、10台以上の車両をまとめて契約するフリート契約者は、審査期間内に受け取った保険金や備金によって、「受取保険金+備金/保険料」で表される損害率を計算する。この損害率に基づいて、次の保険契約の際の割引率を保険会社が定めた料率表により予測する。しかし、現実には割引率の予測を行うのは難しく、保険会社からの通知をもって初めて知られる場合が多い。また、顧客側が次の保険料(割引率)の目標を決めたとしても、審査期間は一年間あり、その間の事故の内容の

チェックや保険会社や事故相手方との折衝などに手間と時間がかかり過ぎるので、能動的に割引率の予測を行う顧客は殆どないのが現状である。さらに、予め目標設定した保険金予算をチェックしたとしても、あくまで金額だけのことであり、個々の事故の内容についての最適処理方法(例えば、自賠責保険を使用するか、労働災害の認定を行うか、又は費用を自己負担するか等)は、車両管理者の経験を頼りにせざるを得ない部分がある。従って、転勤が多い企業等であると車両管理者が頻繁に変更されることとなって、会社としての対応にバラつきが発生する恐れがあり、逆に、ベテランの車両管理者がいれば異動させにくい等の弊害が出てくる恐れがある。

【0052】しかし、前述の如く、保険金の進捗状態を自動的に管理し、保険ロス管理レポート52hが作成されるように構成することで、車両管理者に、最適な事故処理方法のアドバイスや、保険金の進捗状況の報告や警告といった意思決定支援情報を発信することができる。また、このような管理やレポート作成は、第一入力手段51又は第二入力手段52から入力される事故に関するデータに基づいて日々更新されるので、リアルタイムで保険金に関する現状を容易に把握することができ、車両管理者が専門知識を持っていなくても、発生した事故の事務処理や保険金の管理等を容易に行うことが可能となる。これにより、事故に関するコストの削減を図ることができ、車両使用者への防災についての指導も行い易くなる。

【0053】また、第一入力手段又は第二入力手段から入力されるデータのうち、車両代、車庫費用、税金、諸費用、リース料、メンテナンス料、保険料、修理代、通行料、一時駐車代、燃料代、人件費等、車両トータルコストに関するデータは、処理手段11の予算制限監視プログラム11iによって処理され、これにより車両のトータルコストの進捗が自動的に管理される。さらに、データは自動コスト集計プログラム11m及び予算作成・社内配賦プログラム11nにより処理されて自動的に集計・分析がなされ、出力手段52に装備される車両トータルコストに関するレポートである車両管理会計レポート52fが部門別、車両別、運転者別等に作成される。この車両管理会計レポート52fには、予算使用進捗状況報告や、予算オーバー部門・運転者への警告等の意思決定支援情報が含まれている。また、データの入力回数により車両管理に要する事務コストを把握するようにしている。さらに、保険金を各事業部や支店等に配賦する場合、格納手段12に格納される陸運局・警察庁等の公表データ12jに基づいて作成した地域係数や事故の実績に応じて配賦するようにしている。

【0054】ここで、従来の車両管理業務において、車両管理者は、煩雑で多岐に渡るいわゆるルーチン業務である車両管理業務処理に時間を取られている場合が多く、コストの集計は経理任せで、車両のトータルコスト

の把握ができていなかった。また、コストの額自体は把握していても内容の精査まではできていなかった。トータルコストを把握、分析するには個々の項目毎にデータを集計する必要があるが、台数が多ければ時間が多大となりすごく面倒な作業となっていた。また、トータルコストを社内の部門別に配賦するには、実績値を集計する必要があるが、台数が多ければ集計に要する時間が多大となり、すごく面倒な作業となる。従って、コスト配賦は、前年実績をそのまま台数比例するに止まり、事故数・金額の大小や地域特性が加味されることはなく、車両管理に関する事務コストの把握もできていなかった。

【0055】しかし、前述の如く、車両コストの実績値を集計・分析して、自動的に車両トータルコストに関するレポートである車両管理会計レポート52fが生成されるように構成しているので、車両管理に関する事務コストを容易且つ正確に把握することができ、事故数や地域特性を加味したコスト配賦を容易に行うことができる。このように、車両トータルコストの削減を手間をかけずにを行い、適正なコスト配賦を行うことが可能となる。

【0056】また、前述の如く、車両コストの実績値を集計・分析して算出した、車両代、車庫費用、税金、諸費用、リース料、メンテナンス料、保険料、修理代、通行料、一時駐車代、燃料代、及び人件費等からなる車両トータルコストを、処理手段11の予算制限監視プログラム11i、及び自動コスト集計プログラム11mにて処理することで、車両トータルコストの実績値を集計・分析し、この集計・分析結果に基づいて、次期の人員計画・車両増減計画情報等を入力することにより、出力手段52から次期予算策定レポート52gを、部門別、車両別、運転者別等に自動的に作成することとしている。さらに、各部門に設置される端末装置10や、車両使用者の顧客側第二端末装置6へ予算決定通知などを発信し、車両トータルコストの次期予算設定を、容易且つ手間をかけずに行うことができる。このように、次期の予算設定も自動的に行われて配信されるのである。

【0057】以上の如く、本車両管理業務処理システムにおいては、車両の管理用データを入力する第一入力手段51と、車両の使用データを入力する第二入力手段61と、第一入力手段及び第二入力手段61からの入力データを処理する処理手段11と、処理手段11による処理データに基づいて車両管理データを出力する出力手段52と、前記入力データ及び車両管理データを格納する格納手段12とを備えているので、各種期日の管理や不備書類の督促や警告を自動的に行うことが出来る。また、車両台帳をデータ化して格納手段12に格納することにより、各種データの検索や整備が容易になり、車両管理業務のペーパーレス化を図ることができる。さらに、発注から廃車までの業務処理を一元化することができ、外部機関からのデータの取り込みも容易となる。

【0058】また、前記第一入力手段51、第二入力手段61、及び出力手段52と、処理手段11及び格納手段12とが、ネットワーク9にて接続されているので、車両管理用データや車両使用データの入力等の操作や事務作業を、遠隔地で行うことができ、在宅勤務者でも容易に行うことが可能となる。また、従来自社内でしかできなかったこのような車両管理業務を、アウトソーシング化することが可能となる。さらに、各手段をネットワーク9にて接続することで、入力データや事務処理業務の即時性を増すことができ、待ち時間等のロスをなくして、車両管理業務の効率化を図ることができる。

【0059】また、車両の管理用データや使用データを処理手段11にて処理するように構成しているので、管理業務をほぼ手管理で行っていた従来の場合のように、業務場面毎に整合性の確保が取れなかったりすることがなく、ワークフローが一元化できて、ロスがなく誰でも容易に管理業務を行うことができるとともに、従来手管理で行っていたためタイムリーにできなかった各種レポート等の集計・分析業務が、日々のデータ入力を行うだけで自動的にできる作成できることとなっている。

【0060】車両管理に関する各種入力データを処理する処理手段11のアプリケーションソフトは、アウトソーシング事業者側に設置されているASPソフトであるので、顧客側がこれらの専用ソフトを作成したり、購入したりする必要がなく、使用料を支払うだけでよいので、安価に車両管理業務を行うことができる。また、アウトソーシング事業者は、処理手段11により処理され、出力手段52により出力される車両管理データに基づいて、車両管理に関するコンサルティングを顧客に対して施すことで、さらに適切な車両管理を行うことが可能となる。

【0061】

【発明の効果】本発明は以上の如く構成したので、次のような効果を奏するのである。即ち、請求項1記載の如く、車両管理業務処理システムに、車両の管理用データを入力する第一入力手段と、車両の使用データを入力する第二入力手段と、第一入力手段及び第二入力手段からの入力データを処理する処理手段と、処理手段による処理データに基づいて車両管理データを出力する出力手段と、入力された車両の管理用データ及び車両の使用データ、並びに車両管理データを格納する格納手段とを備えるので、車両管理業務に関して、各種期日の管理や不備書類の督促や警告を自動的に行うことが出来る。また、車両管理を行うための車両台帳をデータ化して格納手段に格納することにより、各種データの検索や整備が容易になり、車両管理業務のペーパーレス化を図ることができる。さらに、発注から廃車までの業務処理を一元化することができ、車両管理業務を行う者の外部機関からのデータの取り込みも容易となる。

【0062】さらに、請求項2記載の如く、前記第一入

力手段、第二入力手段、及び出力手段と、処理手段及び格納手段とが、ネットワークにて接続されているので、車両管理用データや車両使用データの入力等の操作や事務作業を、遠隔地で行うことができ、在宅勤務者でも容易に行うことが可能となる。また、従来自社内でしたことができなかったこのような車両管理業務を、外部のアウトソーシング事業者に委託して、アウトソーシング化することが可能となる。さらに、入力データや事務処理業務の即時性を増すことができ、手待ち時間等のロスをなくして、車両管理業務の効率化を図ることができる。

【0063】さらに、請求項3記載の如く、前記処理手段及び格納手段が、車両管理業務処理システムの運用の一部又は全部を顧客に代わって代行するアウトソーシング事業者側に設置され、前記第一入力手段、第二入力手段、及び出力手段が、顧客側に設置されるので、顧客側が、第一入力手段や第二入力手段から入力したデータの処理を行うための、処理手段に具備される専用ソフトを作成したり、購入したりする必要がなく、アウトソーシング事業者側に当該専用ソフトの使用料を支払うだけでよいので、安価に車両管理業務を行うことができる。また、アウトソーシング事業者は、処理手段により処理され、出力手段により出力される車両管理データに基づいて、車両管理に関するコンサルティングを顧客に対して施すことで、顧客は低コストで、さらに適切な車両管理を行うことが可能となる。

【0064】さらに、請求項4記載の如く、前記第二入力手段により入力される車両の使用データは、入力される毎に順次格納手段に蓄積され、格納手段に蓄積された車両の使用データは、該格納手段にネットワークを介して接続される端末装置により閲覧可能であるので、車両使用者にとっては、日々の訪問先やガソリン代等の立替金や走行距離等のデータを携帯電話端末等の第二入力手段から入力するだけで済むので、運行日報の作成が容易となり、日報の作成忘れを防止することができる。また、前記決裁者や車両管理者や車両使用者の上司等の関係者にとっては、第二入力手段から入力されたデータや格納手段に格納されたデータを即時に閲覧することができるので、走行距離や経費や稼働実績等の把握が容易となり、各車両使用者の過去の実績等を労務管理に役立てることができ、各車両使用者の活動状況をリアルタイムで把握することができる。さらに、前記経理担当者にとっては、格納手段に格納されるデータベースから経理システムへの取り込みが容易となって事務処理の効率化を図ることができる。これらにより、事務処理等の間接部門のスリム化を図り、事務処理に要する時間やコストを削減することができる。

【0065】さらに、請求項5記載の如く、前記第二入力手段は各車両毎に設けられ、第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により各車両毎に処理され、各車両に応じた車両管

理データが出力手段から出力されるので、車両使用者にとっては、日々の訪問先やガソリン代等の立替金や走行距離等のデータを携帯電話端末等の第二入力手段から入力するだけで済むので、運行日報の作成が容易となり、日報の作成忘れを防止することができる。また、車両管理者等の関係者にとっては、出力手段から出力される車両管理データによって、走行距離や経費や稼働実績等の把握が容易となり、各車両使用者の過去の実績等を労務管理に役立てることができ、各車両使用者の活動状況をリアルタイムで把握することができる。さらに、前記経理担当者にとっては、格納手段に格納されるデータベースから経理システムへの取り込みが容易となって事務処理の効率化を図ることができる。これらにより、事務処理等の間接部門のスリム化を図り、事務処理に要する時間やコストを削減することができる。

【0066】さらに、請求項6記載の如く、前記第二入力手段により入力されて格納手段に蓄積された車両の使用データは、処理手段により車両を運転する運転者毎に処理され、各運転者に応じた労務管理データが出力手段から出力されるので、車両使用者にとっては、日々の訪問先やガソリン代等の立替金や走行距離等のデータを携帯電話端末等の第二入力手段から入力するだけで済むので、運行日報の作成が容易となり、日報の作成忘れを防止することができる。また、車両管理者等の関係者にとっては、出力手段から出力される車両管理データによって、走行距離や経費や稼働実績等の把握が容易となり、各車両使用者の過去の実績等を労務管理に役立てることができ、各車両使用者の活動状況をリアルタイムで把握することができる。さらに、前記経理担当者にとっては、格納手段に格納されるデータベースから経理システムへの取り込みが容易となって事務処理の効率化を図ることができる。これらにより、事務処理等の間接部門のスリム化を図り、事務処理に要する時間やコストを削減することができる。

【0067】さらに、請求項7記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに変更又は追加があった場合には、蓄積データの更新が行われ、該蓄積データに基づいて処理手段により算出された各種車両管理データが、ある一定条件に該当する場合、その一定条件に該当する車両管理データが、前記出力手段又は格納手段に接続される端末装置へ配信されるので、手間のかかるデータの集計・分析・チェック作業や、社内折衝・督促・警告等といったルーチン業務の作業や、無駄な作業を削減することが可能となり、手間をかけずに確実に業務を行うことができる。また、申請や手続き等に不備があってもタイムリーに把握することができるので、その後の対応を迅速にとることができ、車両の発注から廃車までに至る業務処理を一元化することもできる。

【0068】さらに、請求項8記載の如く、前記車両の

管理用データ及び車両管理データが、車両の運転者に関するパーソナルデータであるので、運転不適格者の把握が容易となり、車両使用による事故の発生等を未然に防止し易くなるとともに、車両使用者の管理を厳格且つ簡単に行うことができ、労務管理に役立てることも可能となる。さらに、車両使用者の情報を逐次格納手段に格納してデータベース化することにより、従来行っていたファイリング作業が不要となり、ペーパーレス化を促進することもできる。また、車両使用者の運転履歴の閲覧が可能となり、人事データとして活用することができ、運転不適格者の検索も容易となる。また、社内賞罰規程とリンクさせて、運転不適格者等に対する賞罰を確実に行うことが可能となる。また、発注から廃車までの業務処理を一元化することもできる。このように車両使用者の管理を行うことで、顧客側の安全運転管理や人事評価などの労務管理を充実させることが可能となる。

【0069】さらに、請求項9記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段により算出された車両管理データが、車両管理業務を行う者の複数の外部機関に関するものであり、且つ該車両管理データがある一定条件に該当する場合、該車両管理データを、その内容に応じて適宜外部機関へ振り分けて配信するので、複数の外部機関を使用していた場合でも、外部機関への連絡を容易且つ確実に、間違いなく迅速に行うことができ、外部機関との商談や業務連絡等の手間と時間を削減することが可能であり、トータル的に車両管理業務の時間及びコストの削減を図ることが可能となる。また、車両の発注から廃車までの業務処理を一元化することができ、外部機関とのやり取りの履歴等を過去に遡って容易に閲覧することができるので、外部機関との間で意見の相違があった場合等でもトラブルを防止することができる。

【0070】さらに、請求項10記載の如く、前記第一入力手段又は第二入力手段により入力され格納手段に蓄積される車両の管理用データに基づいて、処理手段により各種車両管理データが算出され、算出された車両管理データに基づいて、該車両管理データに応じたレポートが適宜期間毎に生成されるので、事故レポート作成のための労力や時間やコストを大幅に削減することができ、事故発生から短時間の内に事故レポートを作成して関係者に配布することができるので、該事故レポートによりタイムリーなアドバイスを行うことができ、事故レポートに防災機能を具備させることができる。また、事故の進捗管理が容易になり、防災管理等の業務に時間を割くことが可能となる。さらに、車両使用者が事故に関するデータを第二入力手段により入力すると、事故報告書が添付された電子メール等がサーバーから第二入力手段へ返信されるように構成しているので、社内報告等の次の手続きを忘れることを防止することができる。

【0071】さらに、請求項11記載の如く、前記車両管理データ及びレポートが、交通事故又は自動車保険又は車両コストに関するものであるので、車両管理者に、最適な事故処理方法のアドバイスや、保険金の進捗状況の報告や警告といった意思決定支援上方を発信することができる。また、このような管理やレポート作成は、第一入力手段又は第二入力手段から入力される事故に関するデータに基づいて日々更新されるので、リアルタイムで保険金に関する現状を容易に把握することができ、車両管理者が専門知識を持っていなくても、発生した事故の事務処理や保険金の管理等を容易に行うことが可能となる。これにより、事故に関するコストの削減を図ることができ、車両使用者への防災についての指導も行い易くなる。また、車両管理に関する事務コストを容易且つ正確に把握することができ、事故数や地域特性を加味したコスト配賦を容易に行うことができる。このように、車両トータルコストの削減を手間をかけずにを行い、適正なコスト配賦を行うことが可能となる。

【0072】さらに、請求項12記載の如く、前記車両管理データ及びレポートが車両コストに関するものであり、該車両管理データ及びレポートに基づいて、生成されたレポートの対象期間の次の期間における、車両コストに関する予算が処理手段により算出されるので、各部門に設置される端末装置や、車両使用者へ予算決定通知等を自動的に発信し、車両トータルコストの次期予算設定を、容易且つ手間をかけずに行うことができる。このように、次期の予算設定をも自動的にこなって配信することが可能となるのである。

【0073】さらに、請求項13記載の如く、車両管理に必要な外部機関のデータを一括して集計し、該データをネットワーク経由で予め許可を受けた不特定端末装置から利用可能としたので、人手を介在させてマニュアルで処理していた、関係会社や外部機関からのデータの取得及び集計の計算等の工程が自動化されることとなり、ネットワーク上の不特定端末装置から該データの利用が可能となることから、低コスト且つ短時間で車両管理を行うことが可能となる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の車両管理業務処理システムの構成を示すブロック図である。

【図2】各手段に具備される機能を示す図である。

【図3】顧客側第一端末装置の表示画面におけるトップページを示す図である。

【図4】顧客側第一端末装置の表示画面における認証画面を示す図である。

【図5】顧客側第一端末装置の表示画面における「お客様メニュー」の内容を示す図である。

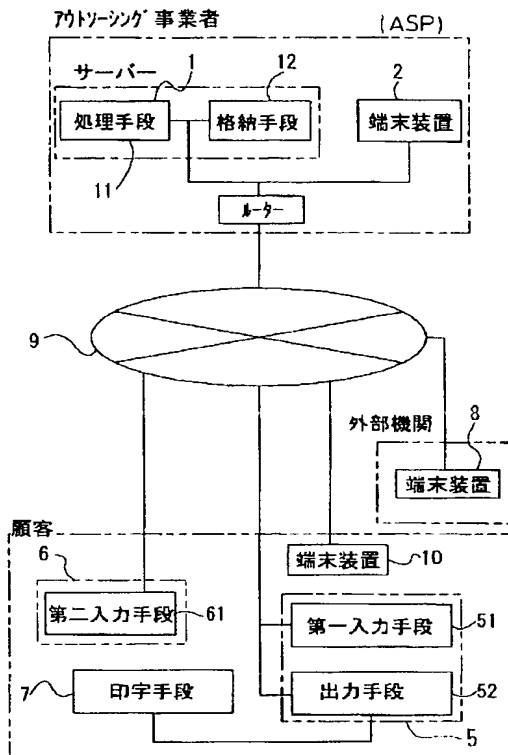
【図6】従来の車両管理業務を示す図である

【符号の説明】

1 サーバー

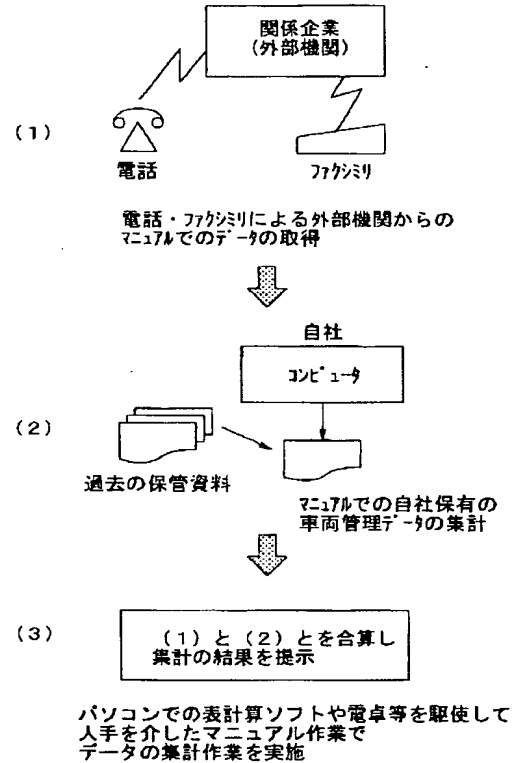
- 2 事業者側端末装置
- 5 顧客側第一端末装置
- 6 顧客側第二端末装置
- 7 印字手段
- 8 端末装置
- 9 ネットワーク

【図1】



- \* 10 端末装置
- 11 処理手段
- 12 格納手段
- 51 第一処理手段
- 52 出力手段
- \* 61 第二処理手段

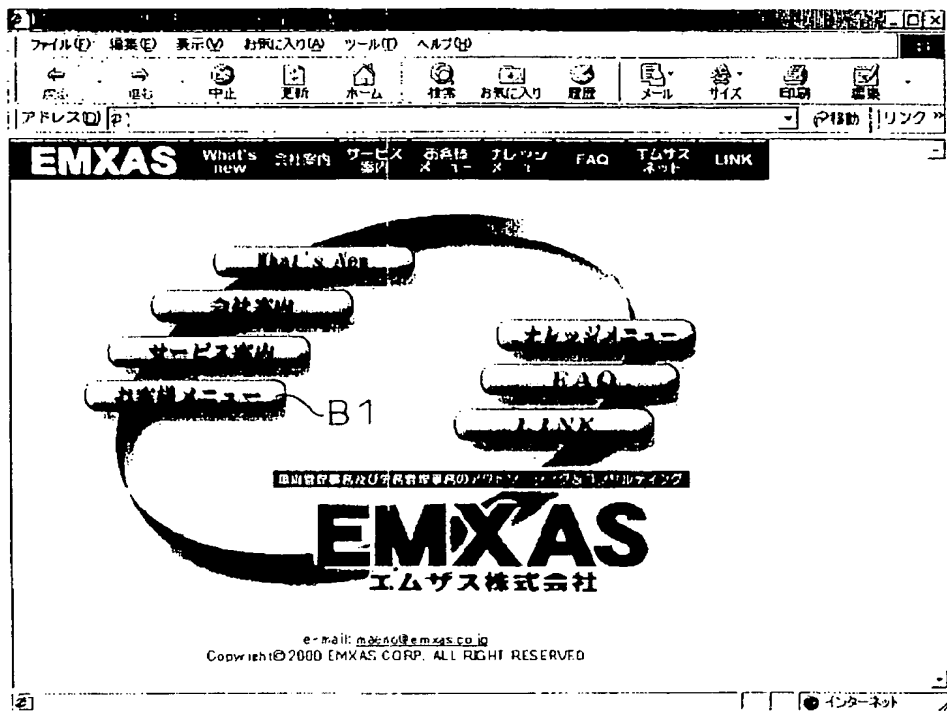
【図6】



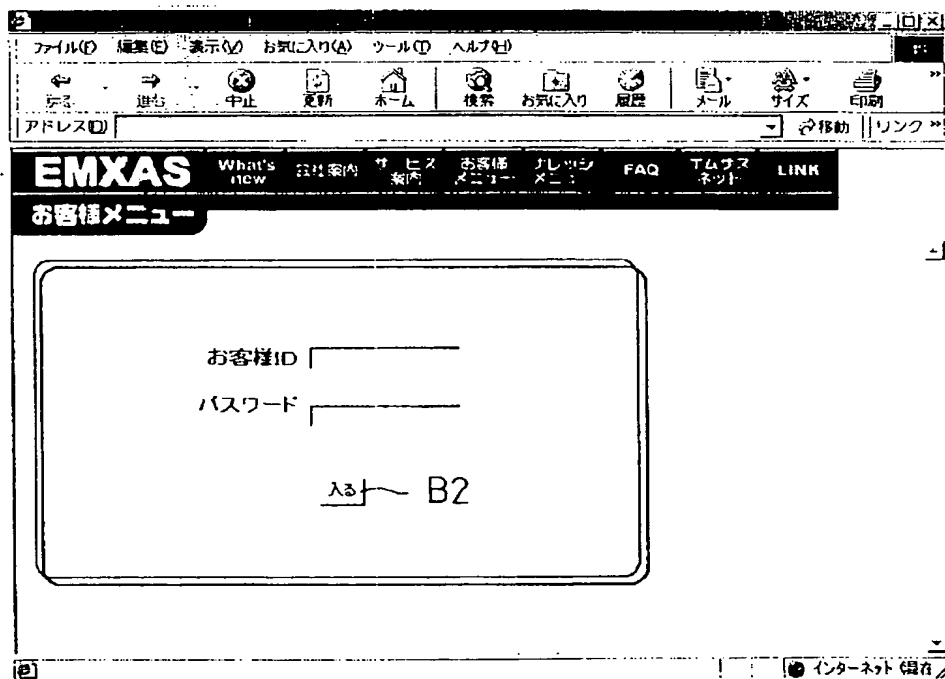
【図2】

[illegible]

【図3】



【図4】





【図5】

エムサス	What's New	会社案内	サービス案内	お客様メニュー	サレツメニュー	FAQ	エムサスネット	LINK
------	------------	------	--------	---------	---------	-----	---------	------

運転者申請（新規登録・資格喪失・変更）をする。

車庫の申請（新規・更新・変更）をする。

車両を申請（新車・譲受・変更・返却）する。

メンテナンストラブル、緊急時立替の報告をする。

交通事故の報告をする。

休日に車両を業務使用する。

レンタカー使用申請をする。

問合せ、意見、要望は「0070-00-0000」または「info@emxas.co.jp」まで

営業マン用のページ

運転者申請（新規登録・資格喪失・変更）をする。  
 車庫の申請（新規・更新・変更）をする。  
 車両を申請（新車・譲受・変更・返却）する。  
 メンテナンストラブル、緊急時立替の報告をする。  
 交通事故の報告をする。  
 休日に車両を業務使用する。  
 レンタカー使用申請をする。

現在使用している帳票

… 「車両貸与申請書」  
 … 「営業車車庫申請書」  
 … 「営業用リース車発注・変更申請書」  
 … 「車両関係連絡書」  
 … 「営業車事故報告書」  
 … 「休日時車両使用願」  
 … 「車両関係連絡書」